

DOSSIER

STS Soluciones Turísticas Sostenibles



2024

INDICE

I Capacidad técnica para desarrollar el proyecto	3
II Experiencia de la empresa STS	4
III Listado de consultorías	13
IV Datos Oferente	24
V Cartas de referencia	26
VI Hoja de Vida consultores	55

ANEXOS

A) Documento de identidad de representante legal	56
B) Documentos Panamá	57
C) Documento de Registro de Empresa en Panamá	58
D) Títulos Académicos de Especialistas y otros de interés	60

I. CAPACIDAD TÉCNICA PARA DESARROLLAR EL PROYECTO

Presentación de la empresa

Soluciones Turísticas Sostenibles STS CR SA Panamá opera en Costa Rica y Panamá desde hace 11 años. En este período de tiempo ha puesto en marcha 52 trabajos regionales, de los cuales 25% han sido realizados en Panamá.

El socio mayoritario, es el representante legal y además, ejerce como presidente y consultor.

A continuación se presenta el marco estratégico de STS que incluye la misión, la visión, el objetivo general y los específicos:

Misión

Somos un grupo de profesionales multidisciplinarios dedicados a identificar las necesidades relacionadas con el desarrollo turístico y la implementación de prácticas sostenibles. Al tener las necesidades identificadas, se proponen soluciones, y se recomienda el acompañamiento indispensable para que el cliente, empresa o institución pueda alcanzar los objetivos de turismo sostenible que mejoren la calidad de vida de las poblaciones involucradas.

Visión

Ser un grupo de consultores reconocidos nacional e internacionalmente por su expertise profesional, sus propuestas innovadoras y de avanzada en el campo del desarrollo turístico sostenible.

Objetivo General

Diseñar propuestas de intervención con enfoque territorial para la creación de modelos de desarrollo turístico sostenible, para posicionar a productos y/o destinos turísticos importantes o emergentes, según el segmento de mercado objetivo, basado en el nicho de interés, los objetivos de visitación y el tipo de turistas prospecto o potencial.

Objetivos específicos

- 1) Fomentar el desarrollo planificado e integral de los servicios y recursos turísticos, con enfoque territorial, en las comunidades urbanas y rurales circundantes al producto turístico, y que a su vez promueva, la participación efectiva y conjunta entre el sector público y privado.
- 2) Fortalecer las capacidades locales de las iniciativas de turismo para potenciar el desarrollo económico y social de la zona donde se lleva a cabo ese turismo.
- 3) Contribuir al posicionamiento de destinos turísticos mediante la identificación y fortalecimiento de sus atributos, haciendo énfasis en los elementos diferenciadores de su patrimonio natural, cultural, y su legado histórico.
- 4) Compartir experiencias exitosas de otros proyectos y comunidades las cuales han trabajado con un abordaje integral en su desempeño como destinos turísticos.

Las áreas de trabajo de la empresa son: a) Organización y gestión de destino, b) Gestión organizativa, c) Promoción y mercadeo y d) Casos exitosos

II. EXPERIENCIA DE LA EMPRESA

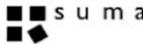
Las poblaciones con las cuales trabajamos son agencias de cooperación internacional, instituciones, gobiernos locales, comunidades, organizaciones indígenas, campesinas y afrodescendientes.

Al día de hoy, se mantienen convenios con más de 25 actores públicos – privados nacionales, regionales e internacionales, incluyendo instancias académicas con las cuales se imparten espacios formativos y de docencia.

A continuación, en la tabla 3, se presentan 55 trabajos en la región centroamericana con responsabilidad y magnitud similar al trabajo en cuestión.

Tabla 1. Detalle y descripción de consultorías realizadas, 2008 – 2024

Nº	Periodo	Proyecto	Cargo	S1	S2	País	Cliente / Contacto
1	2024	Participación y contribución de las mujeres en la cadena de valor de la actividad turística de avistamiento de ballenas en Panamá (Isla Contadora, Corregimiento de Saboga, Distrito de Balboa – Provincia de Panamá y Corregimiento de Boca Chica, Distrito de San Lorenzo – Provincia de Chiriquí)	Expertos en Cadenas de Valor con enfoque de Género	✓	✓		  Paula Rabanales Lau(Ella/She/Her) Especialista en Género y Participación Proyecto Pacífico Sostenible WWF Mesoamérica 19 Avenida 5-01, Zona 15, Vista Hermosa 1, Ciudad de Guatemala, Guatemala +502 2366-5856 http://www.wwfca.org https://pacificosostenible.org/
2	2024	Consultoría Gestora de Contenidos del Plan de Capacitación 2023-2025 para MiPymes del Sector Turístico de Centroamérica. Diseño y ejecución de 4 de 18 cursos para Mipymes de CA y República Dominicana: Turismo Regenerativo: Enfoque de Mitigación y Adaptación al Cambio Climático, Turismo Comunitario: Enfoque de Mitigación y Adaptación al Cambio Climático, Inglés Turístico y Mi empresa alineada a la Agenda 2030 y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Enfoque a la conservación de la biodiversidad.	Experto elaborador de contenidos y formador	✓	✓	Centroamérica	Sr. Luis Álvarez Soto +506 4000.2985 celiem@celiem.org Centro Latinoamericano de Innovación y Emprendimiento – CELIEM La Paulina, Montes de Oca. San José, Costa Rica
3	23-24	Consultoría para apoyar el impulso del Programa “1000 kilómetros de senderos” en Panamá. Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Autoridad de Turismo de Panamá (ATP) y Ministerio de ambiente (MiAmbiente)	Expertos en Turismo Sostenible	✓	✓	 Panamá	 Sr. Daniel Rubio CEO IDOM, México Cel. +52 55 5107 5936 drubio@idom.com
4	2023	Apoyo para el Desarrollo Sostenible de Ambergris Caye	Expertos en Turismo Sostenible	✓	✓	Belice	 Sr. Daniel Rubio CEO IDOM, México Cel. +52 55 5107 5936 drubio@idom.com

Nº	Periodo	Proyecto	Cargo	S1	S2	País	Cliente / Contacto
5	2022-23	Planes de Ordenamiento Territorial y Estudios de Escenarios de Cambio Climático para Pedasí, Bocas del Toro, Boquete, Tierras Altas, Sona y Taboga, República de Panamá	Asesores expertos en turismo sostenible	✓	✓	 Panamá	 Sr. Nilson Ariel Espino CEO Grupo Suma Cel. (+507) 6616-1537 naespino@sumaarquitectos.com
6	2022-23	Planes de Ordenamiento Territorial y Estudios de Escenarios de Cambio Climático para Pedasí, Bocas del Toro, Boquete, Tierras Altas, Sona y Taboga, República de Panamá	Expertos en relaciones públicas y procesos de participación	✓	✓	 Panamá	 Sr. Daniel Rubio CEO IDOM, México Cel. +52 55 5107 5936 drubio@idom.com
7	2022-23	Elaboración de Planes de Concesión de Servicios, Permisos de Turismo Verde y/o Acuerdos de Manejo Comparado en el PN Soberanía, PN Camino De Cruces, PN Chagres, PNRB Altos De Campana y Reserva Forestal La Yeguada con Identificación de Potenciales Concesionarios.	Expertos en Turismo Sostenible	✓	✓	 Panamá	  Sr. Elio Álvarez CEO Cel. (+507) 6675-8614 ealvarez@sermuls.com
8	2022	Implementación de Buenas Prácticas de Sostenibilidad Turística en cuatro (4) microempresas turísticas asociadas al Turismo Sostenible en la Provincia de Los Santos - Las Tablas, Pocrí, Pedasí y Tonosí. Proyecto de Conservación y Uso Sostenible de la Biodiversidad en Zonas de Producción Marino Costeras *Azúero Sostenible*. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD - Panamá)	Asesores expertos en turismo sostenible	✓	✓	 Panamá	 Mrs. Jessica Young Cel (+507) 6400-8972 Jessica.young@undp.org
9	2022	Plan de Gestión de la Ruta Transísmica de Panamá para la UNESCO.	Expertos en Turismo Sostenible	✓	✓	 Panamá	 Sr. Nilson Ariel Espino CEO Grupo Suma Cel. (+507) 6616-1537 naespino@sumaarquitectos
10	2022	Propuesta para el análisis del desarrollo turístico y análisis de oportunidades para la creación de centros turísticos integrales en la República de Panamá. Cátedra de Emprendimiento de la Universidad de Salamanca, España.	Expertos en Turismo Sostenible	✓	✓	 Panamá	  Sra. Brizeida Hernández Sánchez Profesora Principal (+507) 6487-6148 brizeida@usal.es
11	2021	Elaboración del Diagnóstico y el Plan Estratégico para el Desarrollo Sostenible del Agroturismo en el Distrito Omar Torrijos Herrera, en el marco del Programa de Agroturismo del Ministerio de Desarrollo Agropecuario	Expertos en Turismo Sostenible / Agroturismo / Turismo Rural	✓	✓	 Panamá	 Sr. Armando Espino Cel (+507) 6617-7380 aespino@fudis.info
12	2021	Elaboración del Plan de Intervención para disminuir los desechos humanos asociados al turismo en la subcuenca del río Boquerón a partir de la oferta y	Expertos en Turismo Sostenible	✓	✓	 Panamá	 Sr. Alvin Alzamora Cel (+507) 6780-6002

Nº	Periodo	Proyecto	Cargo	S1	S2	País	Cliente / Contacto
		habilidades del recurso humano con base a los recursos turísticos actuales y potenciales en el Parque Nacional Chagres					aalzamora@naturapanama.org
13	2020	Documento Análítico para Explorar el Potencial de Desarrollo de la Economía Rural de Panamá, basada en la agricultura y el turismo cómo principales motores económicos en las regiones.	Expertos en Turismo Sostenible	✓		 Panamá	 WORLD BANK Sr. Ramón Ernesto Arias (+504) 9947-3690 rearias@worldbank.org
14	2020	Plan de Guías Turísticas del Parque Nacional Portobelo	Expertos en Turismo Sostenible		✓	 Panamá	 Sr. Juan Antonio de La Guardia (+507) 6615 -3150 presiaagtp@gmail.com
15	2020	Plan de Implementación en la Cadena Regional de Valor en el Sector Turismo en cuatro países de la Región del Sistema de Integración Centroamericano” (Nicaragua, Costa Rica, Panamá y República Dominicana). Sistema de Integración Económico Centroamericano.	Expertos en Turismo Sostenible	✓		 Panamá	 Sr. Pablo Alarcón (+502) 5579-9177 gerencia@prosperame.com
16	2019	Plan Estratégico de la Asociación de Pequeños Hoteles de Panamá (HOPPAN), Panamá	Expertos en Turismo Sostenible	✓		 Panamá	 Sr. Ovidio Díaz (+507) 6679-8148 ovidin@casacampopedasi.com
17	2019	Plan de Uso Público 2019-2023 del Parque Natural Metropolitano. Ciudad de Panamá.	Expertos en Turismo Sostenible	✓	✓	 Panamá	 Sra. Dionora Víquez Cel (+507) 6671-3077 direjcutiva@cwpanama.net
18	2018	Manual Comunitario de Monitoreo de Vertebrados Terrestres con Cámaras Trampa, en Microcuenca del Río Gallito, dentro de la cuenca Hidrográfica del Río Santa María, Veraguas.	Expertos en Turismo Sostenible	✓	✓	 Panamá	 Sr. Alvin Alzamora Cel (+507) 6780-6002 aalzamora@naturapanama.org
19	2017	Diseño de Circuitos, Catálogos y Mapas Turísticos para los Cuatro (4) Destinos de Turismo Verde y realización de Acciones de Divulgación de Material Promocional – Campaña Visita Tu Área Protegida.	Expertos en Turismo Sostenible	✓	✓	 Panamá	 Sr. José Armando Palma Cel (+507) 6735-3028 jpalma@miambiente.gob.pa
20	2017	5 Planes de Negocios en 3 Áreas Protegidas (Parque Nacional y Reserva Biológica Altos de Campana, Parque Nacional Soberanía y Parque Nacional Chagres).	Expertos en Turismo Sostenible	✓	✓	 Panamá	 Sr. José Armando Palma Cel (+507) 6735-3028 jpalma@miambiente.gob.pa
21	2017	Plan de Uso Público del Parque Natural Metropolitano de Ciudad de Panamá.	Expertos en Turismo Sostenible	✓	✓	 Panamá	 Sra. Dionora Víquez Cel (+507) 6671-3077 direjcutiva@cwpanama.net
222	2016	Capacitación a funcionarios/as del Ministerio de Ambiente (MiAmbiente), Autoridad de	Expertos en Turismo Sostenible			 Panamá	 Sr. José Armando Palma

Nº	Periodo	Proyecto	Cargo	S1	S2	País	Cliente / Contacto
		Turismo de Panamá (ATP), Organizaciones Comunitarias y otros actores clave en Herramientas de Planificación de Uso Público y Normativas Relacionadas.					Cel (+507) 6735-3028 jpalma@miambiente.gob.pa
23	2016	Asesoría Técnica en Uso Público y Turismo Sostenible para el Parque Natural Metropolitano, Ciudad de Panamá.	Expertos en Turismo Sostenible			 Panamá	 Sra. Dionora Víquez Cel (+507) 6671-3077 direjecutiva@cwpanama.net
24	2016	Programa de gestión del ecoturismo, conforme al marco de regulaciones comarcales y a los destinos ecoturísticos en el distrito de Narganá.	Expertos en Turismo Sostenible	✓	✓	 Panamá	 Sra. Jessica Young Cel (+507) 6400-8972 Jessica.young@undp.org
25	2016	Planes de Usos Públicos del Bosque Protector y Paisaje Protegido San Lorenzo y del Parque Nacional Portobelo. Proyecto ECOTUR-AP – Autoridad Nacional del Ambiente (ANAM).	Expertos en Turismo Sostenible	✓	✓	 Panamá	 Sr. José Armando Palma Cel (+507) 6735-3028 jpalma@miambiente.gob.pa
26	2015	Plan de Uso Público del Parque Nacional Marino Isla Bastimentos, Bocas del Toro, Panamá. Proyecto ECOTUR-AP – Autoridad Nacional del Ambiente (ANAM)	Expertos en Turismo Sostenible	✓	✓	 Panamá	 Sr. José Armando Palma Cel (+507) 6735-3028 jpalma@miambiente.gob.pa
27	2015	Colaboración con Serviguide Group HPS en: Asistencia Técnica Gremial a Mipymes de Granda, San Juan del Sur y Rivas. Programa Nacional de Turismo (PNT / NI – L1039). BID e Instituto Nicaragüense de Turismo (INTUR).	Expertos en Turismo Sostenible	✓		 Nicaragua	 Sr. José Armando Palma Cel (+507) 6735-3028 jpalma@miambiente.gob.pa
28	2015	Proyecto ITP Municipal – Ruta del Café Fase II: Centro Turístico Rural comunitario San Ramón. Proyecto Ruta del Café. Unión Europea - LuxDev, Instituto Nicaragüense de Turismo (INTUR) y Municipalidad de San Ramón.	Expertos en Turismo Sostenible	✓		 Nicaragua	  Sr. Oscar Bermúdez (+505) 8217-3025 obermudez@live.com
29	2015	Cooperativas Turísticas en Apacunca y Palo Grande, Municipio de Somotillo, Departamento de Chinandega - Nicaragua. "Fortalecimiento de capacidades locales para el desarrollo turístico de Somotillo". Proyecto Ruta Colonial y de Los Volcanes. Unión Europea, Instituto Nicaragüense de Turismo (INTUR) y Municipalidad de Somotillo.	Expertos en Turismo Sostenible	✓	✓	 Nicaragua	  Sr. Oscar Bermúdez (+505) 8217-3025 obermudez@live.com
30	2015	Buenas Prácticas de Turismo Rural Sostenible, Definición de punto de equilibrio y precios de servicios turísticos, Índice de Competitividad en Viajes y Turismo y Elaboración de Manual de costos dirigido Mipymes y Autoridades	Expertos en Turismo Sostenible	✓	✓	 Nicaragua	  Sr. Oscar Bermúdez (+505) 8217-3025 obermudez@live.com

Nº	Periodo	Proyecto	Cargo	S1	S2	País	Cliente / Contacto
		Municipales vinculados al desarrollo turístico en las Reservas Naturales del Estero de Padre Ramos y Volcán Cosigüina en el marco del Proyecto Ruta Colonial y de Los Volcanes.					
31	2014	Red de Turismo que integre a MYPIMES, autoridades municipales y otros actores pertinentes vinculados al desarrollo turístico en las Reservas Naturales Estero Padre Ramos y Volcán Cosigüina. Proyecto Ruta Colonial y de Los Volcanes.	Expertos en Turismo Sostenible		✓	Centro América – Golfo de Fonseca	 Sr. Oscar Bermúdez (+505) 8217-3025 obermudez@live.com
32	2014	Línea Base de las Mipymes Turísticas Rurales de la Ruta Colonial y de Los Volcanes y 180 Diagnósticos Empresariales en 6 departamentos del Proyecto Ruta Colonial y de Los Volcanes (Chinandega, León, Managua, Masaya, Granada y Rivas). Proyecto Ruta Colonial y de Los Volcanes - Unión Europea / Instituto Nicaragüense de Turismo (INTUR).	Expertos en Turismo Sostenible		✓	 Nicaragua	 Sr. Oscar Bermúdez (+505) 8217-3025 obermudez@live.com
33	2014	Diseño de un Circuito Turístico con enfoque de cadena incluyente en las Reservas Naturales de Estero del Padre Ramos y Volcán Cosigüina en el marco de la Ruta Colonial y de los Volcanes. Proyecto Ruta Colonial y de Los Volcanes.	Expertos en Turismo Sostenible	✓	✓	 Nicaragua	 Sr. Oscar Bermúdez (+505) 8217-3025 obermudez@live.com
34	2014	Realización de una Investigación para determinar las Necesidades de capacitación y la elaboración del respectivo Plan de Capacitación. Proyecto Fortalecimiento del Programa de Turismo en Áreas Silvestres Protegidas – Banco Interamericano de Desarrollo (BID) / Sistema Nacional de Áreas de Conservación (SINAC), Costa Rica.	Expertos en Turismo Sostenible	✓	✓	 Costa Rica	 Sra. Victoria Rudín (+506) 8886-9166 vrudin@acepesa.com Sra. Victoria Rudín (+506) 8886-9166 vrudin@acepesa.com
35	2013	Colaboración a SIMBIOSIS S.A. para la Evaluación de Medio Término del Proyecto NIC/024 Ruta del Café Fase II.	Expertos en Turismo Sostenible	✓	✓	 Nicaragua	Agencia luxemburguesa Cooperación Sr. Danilo Valerio Cel (+505) 8252-3026 Danilo.valerio.pacheco@gmail.com
36	2013	Fortalecimiento de la Federación de Cámaras de Turismo de Centroamérica (FEDECATUR) a través del impulso a la gestión empresarial de las Mipymes Turísticas. Agencia de Cooperación Suiza para el Desarrollo en CA (COSUDE)	Expertos en Turismo Sostenible	✓	✓	Centro América	 Sra. Ilka Aguilar Cel. (+505) 7872-3064 iaguilar@sica.int
37	2013	Fortalecimiento de las Capacidades Técnico-Administrativas de Microempresas Turísticas de los Departamentos de Jinotega y Estelí (Elaboración de 15 Planes de Negocios Turísticos en 8	Expertos en Turismo Sostenible	✓	✓	 Nicaragua	 Programa de Turismo Sostenible y Conevación

Nº	Periodo	Proyecto	Cargo	S1	S2	País	Cliente / Contacto
		Mipymes de Estelí y 7 de Jinotega), Nicaragua.					Sr. Salvador López Cel (+505) 8833-4577 Salvadorlo99@yahoo.com
38	2013	Colaboración con el Desarrollo de Capacitaciones en Estructura de costo y Definición de Precios para 100 Mipymes / Iniciativas Turísticas en Estelí y Jinotega. FHI 360 – USAID.	Expertos en Turismo Sostenible	✓	✓	 Nicaragua	 Sr. Salvador López Cel (+505) 8833-4577 Salvadorlo99@yahoo.com
39	2012	Diseño y elaboración del KIT (Caja de herramientas) de sensibilización y capacitación en temas de Medio Ambiente, Cambio Climático (MACC) y Turismo Sostenible – Instituto Nicaragüense de Turismo (INTUR).	Expertos en Turismo Sostenible	✓	✓	 Nicaragua	 Sr. César Argeñal Cel (+505) 7710-4048 cargenal@intur.gob.ni
40	2012	Propuesta de promoción - mercadeo y creación de Marca Turística de la Isla de Ometepe como herramienta de fortalecimiento al Gabinete del Poder Ciudadano de Turismo (GPCTO), dentro del marco de la Organización de Gestión del Destino (OGD). Instituto Nicaragüense de Turismo (INTUR).	Expertos en Turismo Sostenible	✓	✓	 Nicaragua	 Sr. César Argeñal Cel (+505) 7710-4048 cargenal@intur.gob.ni
41	2012	Política y estrategia de incentivos para la sostenibilidad de la Micro, pequeña y mediana empresa turística de Nicaragua. Instituto Nicaragüense de Turismo (INTUR), Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE) y CECSA consultores.	Expertos en Turismo Sostenible	✓		 Nicaragua	 Sr. César Argeñal Cel (+505) 7710-4048 cargenal@intur.gob.ni
42	2012	Análisis comparativo del Desarrollo del Turismo Rural en Centroamérica (Benchmarking), Instituto Nicaragüense de Turismo (INTUR) y Pymerural – Agencia de Cooperación Suiza (Swisscontact).	Expertos en Turismo Sostenible	✓	✓	 Nicaragua	 Sr. César Argeñal Cel (+505) 7710-4048 cargenal@intur.gob.ni
43	2012	Diseño de Rutas y Circuitos enfocados en Turismo Rural Comunitario en La Isla de Ometepe y Los Guatusos. Proyecto: “Turismo Rural en Municipios Aledaños al Lago Cocibolca”. Fundación Entre Volcanes (FEV), Amigos de la Tierra (ADT) y Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID)	Expertos en Turismo Sostenible	✓		 Nicaragua	 Sr. Oscar Bermúdez (+505) 8217-3025 obermudez@live.com
44	2011	Colaboración con la identificación de indicadores de línea base relacionados con la satisfacción de los turistas extranjeros que visitan la Isla de Ometepe. Proyecto Mejora de la Competitividad de las MIPYMES de la Isla de Ometepe sobre una Base de Eco-Eficiencia.	Expertos en Turismo Sostenible		✓	 Nicaragua	 Sr. Martín Juárez mjuarez@pmlorg.ni

Nº	Periodo	Proyecto	Cargo	S1	S2	País	Cliente / Contacto
45	2011	Impulso de las líneas de Turismo Rural Comunitario y Enoturismo del Programa Conjunto "Desarrollo de la Competitividad para la Región Branca en los sectores de Turismo y Agroindustria, con énfasis en la creación de empleos verdes y decentes para la reducción de la pobreza". San José de Costa Rica.	Expertos en Turismo Sostenible	✓		 Costa Rica	 Sra. Lara Blanco Lara.blanco@undp.org
46	2011	Planificación Turística y Planificación Estratégica de Turismo Sostenible del Municipio de Tola, Departamento de Rivas, Nicaragua. INTUR y Municipalidad de Tola	Expertos en Turismo Sostenible	✓	✓	 Nicaragua	 Sr. César Argeñal Cel (+505) 7710-4048 cargenal@intur.gob.ni
47	2011	Planificación Turística y Planificación Estratégica de Turismo Sostenible en el Municipio de Belén, Departamento de Rivas, Nicaragua. INTUR y Alcaldía Municipal de Belén.	Expertos en Turismo Sostenible	✓	✓	 Nicaragua	 Sr. César Argeñal Cel (+505) 7710-4048 cargenal@intur.gob.ni
47	2011	Realización de talleres y Foro sobre Turismo Rural en Rivas para el proyecto Turismo como Instrumento de Desarrollo de las Comunidades Rurales de Centroamérica. Asociación Centroamericana para la Economía, Salud y el Ambiente (ACEPESA). Departamento de Rivas, Nicaragua.	Expertos en Turismo Sostenible	✓	✓	 Nicaragua	 Sra. Victoria Rudín (+506) 8886-9166 vrudin@acepesa.com
48	2010	Diagnóstico Organizacional – Empresarial de 40 organizaciones beneficiarias del Proyecto Fincas Agroturísticas de Nicaragua. Instituto Nicaragüense de Turismo (INTUR).	Expertos en Turismo Sostenible	✓	✓	 Nicaragua	 Sr. César Argeñal Cel (+505) 7710-4048 cargenal@intur.gob.ni
49	2010	Plan de acción para la mejora de la competitividad en el Sur Occidente de Nicaragua. Proyecto: Desarrollo del Turismo en el Sur Occidente de Nicaragua, Ruta del Triángulo Turístico Sur (Granada, Ometepe y San Juan del Sur). Fundación Centro Empresarial Pellas.	Expertos en Turismo Sostenible	✓		 Nicaragua	 Sr. Rodolfo Baca Cel (+505) 8380-5337 rodbaca@gmail.com
50	2010	Propuesta de rutas y circuitos turísticos para la potencial operación comercial de la Red de Turismo Rural Comunitario (TRC) en Centroamérica (Belice, Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica y Panamá). Asociación Centroamericana para la Economía, la Salud y el Ambiente.	Expertos en Turismo Sostenible	✓	✓	 Centro-américa	 Sra. Victoria Rudín (+506) 8886-9166 vrudin@acepesa.com
51	2010	Estrategia para el fortalecimiento organizacional de la Red de Turismo Comunitario impulsada por la Asociación Coordinadora Indígena y Campesina de	Expertos en Turismo Sostenible	✓		 Centro-américa	 Sra. Victoria Rudín (+506) 8886-9166

Nº	Periodo	Proyecto	Cargo	S1	S2	País	Cliente / Contacto
		Agroforestería Comunitaria de Centroamérica (ACICAFOC). Asociación Centroamericana para la Economía, la Salud y el Ambiente (ACEPESA).					vrudin@acepesa.com
52	2009	Diseño de línea base y asistencia técnica Proyecto Turismo Sostenible en Nicaragua. Fundación del Río, CANTUR/Río San Juan y Nepenthes. Río San Juan, Nicaragua	Expertos en Turismo Sostenible			 Nicaragua	 INSTITUTO NACIONAL COSTARRICENSE DE PROMOCIÓN TURÍSTICA, S.A.
53	2009	Política y Estrategia de Turismo Rural Sostenible de Nicaragua. Instituto Nicaragüense de Turismo (INTUR), Pymerural (Swisscontact-Cooperación Suiza).	Expertos en Turismo Sostenible	✓		 Nicaragua	 Sr. César Argeñal Cel (+505) 7710-4048 cargenal@intur.gob.ni
54	2009	Estrategia de Turismo Sostenible en Zhemgang Dzongkhag (Bután) y Cuenca del Río San Juan - Costa Rica (Los Chiles- Caño Negro- Guatuso y Bijagua de Upala). Turismo de Bután.	Expertos en Turismo Sostenible	✓	✓	 Costa Rica	 Sr. Ronald Sanabria Cel (+506) 8386-4359 rsanabria@racsa.co.cr
55	2008-2009	Planificación Turística Municipal de los Municipios la Ruta del Agua (Departamento de Río San Juan, Nicaragua): San Miguelito, San Carlos, El Castillo y San Juan de Nicaragua. Instituto Nicaragüense de Turismo (INTUR).	Expertos en Turismo Sostenible	✓		 Nicaragua	 Servicio Holandés de Cooperación Nicaragua Country Office (+505) 2277-0817 nicaragua@snv.org

S1: Proyectos de planificación turística y/o diseño e implementación de planes de inversión turística con propuestas de implementación de buenas prácticas de turismo sostenible (Criterios Globales de Turismo Sostenible). ✓

S2: Destinos turísticos de playas, naturaleza, áreas protegidas y patrimonio cultural ✓

STS cuenta además con convenios de cooperación y asistencia técnica para promover el desarrollo turístico sostenible y regenerativo con 20 instancias en el ámbito nacional e internacional, como se muestra en la tabla 2, en la siguiente página.

Tabla 2. Convenios firmados con instancias para promover el desarrollo turístico sostenible en la región Centroamérica y Panamá, 2020 -2024

Nº	Año, entidad y fecha de firma de convenio	País
1	2020 Centro de Investigación para el Desarrollo Sustentable (CIDES). Firmado el 3 de febrero (Panamá-México).	México
2	2020 Visión Cooperativa TV y Aventureros Panamá (Pop Arts Productions). Firmado en Ciudad de Panamá el 5 de marzo.	Panamá
3	2020 Asociación de Guías de Turismo de Panamá (AGTP). Firmado en Ciudad de Panamá el 5 de marzo.	Panamá
4	2020 Turismo Accesible Consultores. Firmado en Ciudad de Panamá el 28 de abril.	Panamá
5	2020 Emberá Querá. Firmado en Comunidad de Emberá Querá el 12 de septiembre.	Panamá
6	2020 Qtarras Tours. Firmado en Distrito de Las Tablas el 2 de octubre.	Panamá
7	2020 ALC Global Consultores. Firmado en Distrito de Boquete el 3 de octubre.	Panamá
8	2020 Distrito de Sambú. Firmado en Ciudad de Panamá el 10 de octubre.	Panamá
9	2020 Cámara Nacional de Turismo Indígena (CANATURI). Firmado en Ciudad de Panamá el 3 de octubre.	Panamá
10	2020 Asociación Panameña de Hoteles (APATEL). Firmado en Ciudad de Panamá el 10 de octubre.	Panamá
11	2020 Cámara Nacional de Turismo Indígena (CANATURI). Firmado en Ciudad de Panamá el 14 de noviembre.	Panamá
12	2021 Panamacrafts, 7 de abril.	Panamá
13	2021 Finca Castilla de Oro, 7 de abril	Panamá
14	2021 Asociación de Municipios Indígenas de Panamá (AMUIPA), 19 de marzo de 2021.	Panamá
15	2021 Acuerdo de Ejecución de Consultoría "Elaboración del Diagnóstico y el Plan Estratégico para el Desarrollo Sostenible del Agroturismo en el Distrito Omar Torrijos Herrera, en el marco del Programa de Agroturismo del Ministerio de Desarrollo Agropecuario" STS CR SA – Alcaldía Municipal de Distrito Omar Torrijos Herrera.	Panamá
16	2021 Fundación Alada / Panama Bird Festival, 23 de julio.	Panamá
17	2021 Fundación para el Desarrollo Integrado Sostenible (FUDIS), 26 de agosto.	Panamá
18	2021 Universidad Fundepos de Costa Rica, 15 de noviembre.	Costa Rica
19	2021 Universidad Santa María de La Antigua de Panamá, 24 de noviembre.	Panamá
20	2023 Cámara Nacional de Turismo de Panamá (CAMTUR), 25 de mayo.	Panamá

Fuente: Elaboración propia.

Ver documental master en:

<https://www.youtube.com/watch?v=LUddnUHYpzs&t=142s>

Ver presentación en: <https://www.youtube.com/watch?v=1LDNGpKLRvw&t=65s>

Ver memoria de labores 2020-2021 en:

<https://www.youtube.com/watch?v=1LDNGpKLRvw&t=65s>

En la página siguiente se detallan algunos de los trabajos realizados.

III. LISTADO DE ALGUNAS CONSULTORÍAS EJECUTADAS:

Cuadro No. 1 – Consultoria STS

Numero de contrato similar:	Información		
Identificación del contrato:	Proyecto Diagnóstico, Elaboración de Estrategias y Apoyo al Diseño del Plan de implementación en la Cadena Regional de Valor en el Sector Turismo en cuatro países de la Región Sica (Nicaragua, Costa Rica, Panamá y República Dominicana)		
Lugar donde se realizó el servicio:	Panamá (Ciudad Colonial – Casco Antiguo y Sol y Playa – Riviera Pacífico).		
Fecha de inicio del servicio:	30/06/20		
Fecha de terminación del servicio:	09/10/20		
Plazo original del servicio:	Cuatro meses /2020		
Monto total del contrato:		Monto Total del Contrato US\$10,000.00	
Si es miembro de un Consorcio o Asociación, especificar la participación en el monto total del contrato	100% (País – Panamá)	US\$10,000.00	US\$10,000.00
Nombre del Contratante:	Prospérame / Licdo. Pablo Alarcón.		
Dirección:	25 Calle 00-04 Z.1, Ciudad de Guatemala		
Números de teléfono/fax:	(+502) 5579-9177		
Correo electrónico:	gerencia@prosperame.com		
Breve descripción del Servicio:	Diagnóstico y apoyo al Diseño del Plan de Implementación en la Cadena Regional de Valor en el Sector Turismo en Cuatro Países de la Región SICA (especialista Panamá), incluyendo ejecución de talleres y comunicación con actores públicos – privados involucrados. Propuesta de uso de normativa de turismo sostenible de Panamá (2017).		

Yo, Roberto Emilio Baca Plazaola, Representante de la firma Soluciones Turísticas Sostenibles STS CR SA, DECLARO BAJO FE DE JURAMENTO la veracidad de las informaciones contenidas en el presente formulario.



Cuadro No. 2 – Consultoria STS

Numero de contrato similar:	Información		
Identificación del contrato:	Análisis del Potencial Económico Rural de Panamá enfocado en Turismo y Agricultura.		
Lugar donde se realizó el servicio:	Panamá (Todo el país con enfoque en Región Occidental, Provincias de Chiriquí – Bocas del Toro y Comarca Ngäbe Bugle).		
Fecha de inicio del servicio:	27/02/20		
Fecha de terminación del servicio:	15/08/20		
Plazo original del servicio:	Seis meses /2020		
Monto total del contrato:		Monto Total del Contrato US\$24,000.00	
Si es miembro de un Consorcio o Asociación, especificar la participación en el monto total del contrato	100% (País: Panamá)	US\$24,000.00	US\$24,000.00
Nombre del Contratante:	Grupo Banco Mundial / Supervisor Ramón Ernesto Arias		
Dirección:	1818 H Street, NW Washington, DC 20433 USA		
Números de teléfono/fax:	(202) 473-1000 / Supervisor Ramón Ernesto Arias		
Correo electrónico:	rearias@worldbank.org		
Breve descripción del Servicio:	Identificación de 16 indicadores vinculados con temas agroalimentarios, turísticos, áreas protegidas y plan colmena con selección de mejor territorio para realizar análisis de cadena de valor para propuesta de reactivación económica post COVID 19. Diagnóstico e identificación de necesidades de capacitación entre otros, incluyendo la comunia+cación con actores públicos – privaods involucrados para la elaboración de diagnóstico rápido.		

Yo, Roberto Emilio Baca Plazaola, Representante de la firma Soluciones Turísticas Sostenibles STS CR SA, DECLARO BAJO FE DE JURAMENTO la veracidad de las informaciones contenidas en el presente formulario.



Cuadro No. 3 – Consultoría STS

Numero de contrato similar:	Información		
Identificación del contrato:	Revisión y ajustes del Plan de Uso Público 2019-2023 del Parque Natural Metropolitano		
Lugar donde se realizó el servicio:	Parque Natural Metropolitano		
Fecha de inicio del servicio:	28/01/2019		
Fecha de terminación del servicio:	06/06/2019		
Plazo original del servicio:	Cuatro meses		
Monto total del contrato:	US\$4,000.00		
Si es miembro de un Consorcio o Asociación, especificar la participación en el monto total del contrato	100% (Panamá)	US\$4,000.00	US\$4,000.00
Nombre del Contratante:	Parque Natural Metropolitano / MSc. Dionora Víquez		
Dirección:	Avenida Juan Pablo II / Avenida Ascanio Villalaz		
Números de teléfono/fax:	(+507) 232-5516		
Correo electrónico:	direjecutiva@cwpanama.net		
Breve descripción del Servicio:	Apoyo en la elaboración del Plan de Uso Público del Parque Natural Metropolitano, Diagnóstico, Rango de Oportunidades para Visitantes en Áreas Protegidas (ROVAP), Capacidad de Carga, Limite de Cambio Aceptable e identificación de 4 proyectos con sus programas. Incluye Diagnóstico de Necesidades de Capacitación y Plan de Capacitaciones. Propuesta de uso de criterios globales de turismo sostenible para destinos y negocios del Consejo Global de Turismo Sostenible (2012-2013).		

Yo, Roberto Emilio Baca Plazaola, Representante de la firma Soluciones Turísticas Sostenibles STS CR SA, DECLARO BAJO FE DE JURAMENTO la veracidad de las informaciones contenidas en el presente formulario.



Cuadro No. 4 – Consultoria STS

Numero de contrato similar:	Información		
Identificación del contrato:	Contrato No. 19-2017: Diseño de Circuitos, Catálogos y Mapas Turísticos para los Cuatro (4) Destinos de Turismo Verde y realización de Acciones de Divulgación de Material Promocional – Campaña Visita Tu Área Protegida		
Lugar donde se realizó el servicio:	Panamá (Parque Nacional Marino Isla de Bastimentos, Parque Nacional Volcán Barú, Parque Internacional La Amistad, Parque Nacional Marino Golfo de Chiriquí, Parque Nacional Coiba, Parque Nacional General de División Omar Torrijos, Parque Nacional y Reserva Biológica Altos de Campana, Parque Nacional Soberanía, Parque Nacional Camino de Cruces, Bosque Protector y Paisaje Protegido de San Lorenzo y Parque Nacional Portobelo).		
Fecha de inicio del servicio:	28/06/2017		
Fecha de terminación del servicio:	20/12/2017		
Plazo original del servicio:	Cinco Meses		
Monto total del contrato:		USD\$62,956.13	
Si es miembro de un Consorcio o Asociación, especificar la participación en el monto total del contrato	100%	US\$62,956.13	US\$62,956.13
Nombre del Contratante:	Ministerio de Ambiente (MiAmbiente) – Sr. José Armando Palma, coordinador de Proyecto ECOTUR-AP / BID / GEF / Gobierno de la República de Panamá		
Dirección:	Ministerio de Ambiente de Panamá. Apartado C-0843-00793 Ancón-Rep.de Panama		
Números de teléfono/fax:	(+507) 500-0855		
Correo electrónico:	mcaballero@miambiente.gob.pa		
Breve descripción del Servicio:	Realización de talleres con actores públicos y privados locales en cada destino y realización de dinámicas para identificación de recursos turísticos naturales y culturales vinculados con Áreas Protegidas, recorrido y conocimiento de los mismos, geo referenciación, diseño de materiales y selección de fotografías entre otros. Propuesta de uso de criterios globales de turismo sostenible para destinos y negocios del Consejo Global de Turismo Sostenible (2012-2013).		

Yo, Roberto Emilio Baca Plazaola, Representante de la firma Soluciones Turísticas Sostenibles STS CR SA, DECLARO BAJO FE DE JURAMENTO la veracidad de las informaciones contenidas en el presente formulario.



Cuadro No. 5 – Consultoría STS

Numero de contrato similar:	Información		
Identificación del contrato:	Contrato No. 15-2017: Implementación de 5 Planes de Negocios en 3 Áreas Protegidas (Parque Nacional y Reserva Biológica Altos de Campana, Parque Nacional Soberanía y Parque Nacional Chagres)		
Lugar donde se realizó el servicio:	Panamá: Parque Nacional y Reserva Biológica Altos de Campana, Parque Nacional Soberanía y Parque Nacional Chagres.		
Fecha de inicio del servicio:	15/06/2017		
Fecha de terminación del servicio:	15/12/2017		
Plazo original del servicio:	Cinco Meses		
Monto total del contrato:	US\$53,500		
Si es miembro de un Consorcio o Asociación, especificar la participación en el monto total del contrato	100% (Panamá)	US\$53,500	US\$53,500
Nombre del Contratante:	Ministerio de Ambiente (MiAmbiente) – Sr. José Armando Palma, coordinador de Proyecto ECOTUR-AP / BID / GEF / Gobierno de la República de Panamá		
Dirección:	Ministerio de Ambiente de Panamá. Apartado C-0843-00793 Ancón- Rep.de Panama		
Números de teléfono/fax:	(507) 500-0855		
Correo electrónico:	mcaballero@miambiente.gob.pa		
Breve descripción del Servicio:	Revisión, mejora y creación de Organizaciones de Base Comunitaria para obtención de Personerías Jurídicas en organizaciones de la economía social ubicadas en tres áreas protegidas del Sistema Nacional de Áreas Protegidas. Se realizó capacitación de 15 días sobre elaboración de planes de negocios turísticos a 15 miembros de las comunidades (5) identificadas. Incluyó la realización de capacitación para la elaboración de Planes de Negocios Turísticos de 10 días en CEDESAM, Río Hato de Antón, provincia de Coclé. Propuesta de uso de criterios globales de turismo sostenible para destinos y negocios del Consejo Global de Turismo Sostenible (2012-2013).		

Yo, Roberto Emilio Baca Plazaola, Representante de la firma Soluciones Turísticas Sostenibles STS CR SA, DECLARO BAJO FE DE JURAMENTO la veracidad de las informaciones contenidas en el presente formulario.



Cuadro No. 6 – Consultoria STS

Numero de contrato similar:	Información		
Identificación del contrato:	Contrato No. 24-2016: Implementación de Plan de Uso Público del Parque Nacional Marino Isla de Bastimentos 2016-2020.		
Lugar donde se realizó el servicio:	Provincia de Bocas del Toro, Panamá		
Fecha de inicio del servicio:	02/11/2016		
Fecha de terminación del servicio:	30/04/2017		
Plazo original del servicio:	Seis Meses		
Monto total del contrato:	US\$50,000		
Si es miembro de un Consorcio o Asociación, especificar la participación en el monto total del contrato	100% (Panamá)	US\$50,000	US\$50,000
Nombre del Contratante:	Ministerio de Ambiente (MiAmbiente) – Sr. José Armando Palma, coordinador de Proyecto ECOTUR-AP / BID / GEF / Gobierno de la República de Panamá		
Dirección:	Ministerio de Ambiente de Panamá. Apartado C-0843-00793 Ancón- Rep.de Panama		
Números de teléfono/fax:	(507) 500-0855		
Correo electrónico:	mcaballero@miambiente.gob.pa		
Breve descripción del Servicio:	Diseño e implementación de Capacitaciones contempladas en el Programa de dicho propósito dentro del Plan de Uso Público del Parque Nacional Marino Isla de Bastimnetos 2016-2020. Propuesta de uso de criterios globales de turismo sostenible para destinos y negocios del Consejo Global de Turismo Sostenible (2012-2013).		

Yo, Roberto Emilio Baca Plazaola, Representante de la firma Soluciones Turísticas Sostenibles STS CR SA, DECLARO BAJO FE DE JURAMENTO la veracidad de las informaciones contenidas en el presente formulario.



Cuadro No. 7 – Consultoría STS

Numero de contrato similar:	Información		
Identificación del contrato:	Capacitación a Funcionarios/as del Ministerio de Ambiente (MiAmbiente), Autoridad de Turismo de Panamá (ATP), Organizaciones Comunitarias y otros actores clave en Herramientas de Planificación de Uso Público y Normativas		
Lugar donde se realizó el servicio:	Provincias de Santiago, Río Hato, Panamá y Colón		
Fecha de inicio del servicio:	01/09/2016		
Fecha de terminación del servicio:	30/12/2016		
Plazo original del servicio:	Cuatro Meses		
Monto total del contrato:	US\$35,000.00		
Si es miembro de un Consorcio o Asociación, especificar la participación en el monto total del contrato	100% (Panamá)	US\$35,000.00	US\$35,000.00
Nombre del Contratante:	Ministerio de Ambiente (MiAmbiente) – Sr. José Armando Palma, coordinador de Proyecto ECOTUR-AP / BID / GEF / Gobierno de la República de Panamá		
Dirección:	Ministerio de Ambiente de Panamá. Apartado C-0843-00793 Ancón- Rep.de Panama		
Números de teléfono/fax:	(507) 500-0855		
Correo electrónico:	mcaballero@miambiente.gob.pa		
Breve descripción del Servicio:	Diseño e implementación de Capacitaciones contempladas en el Programa de dicho propósito dentro del Plan de Uso Público del Parque Nacional Marino Isla de Bastimnetos 2016-2020. Propuesta de uso de criterios globales de turismo sostenible para destinos y negocios del Consejo Global de Turismo Sostenible (2012-2013).		

Yo, Roberto Emilio Baca Plazaola, Representante de la firma Soluciones Turísticas Sostenibles STS CR SA, DECLARO BAJO FE DE JURAMENTO la veracidad de las informaciones contenidas en el presente formulario.



Cuadro No. 8 – Consultoría STS

Numero de contrato similar:	Información		
Identificación del contrato:	Desarrollo de un programa de gestión del ecoturismo, conforme al marco de regulaciones comarcales y a los destinos eco turísticos en el distrito de Narganá.		
Lugar donde se realizó el servicio:	Comarca de Guna Yala, Panamá		
Fecha de inicio del servicio:	01/06/2016		
Fecha de terminación del servicio:	30/12/2016		
Plazo original del servicio:	Seis Meses		
Monto total del contrato:	US\$30,000.00		
Si es miembro de un Consorcio o Asociación, especificar la participación en el monto total del contrato	100% (Panamá)	US\$30,000.00	US\$30,000.00
Nombre del Contratante:	Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo – Panamá – Sra. Jessica Young		
Dirección:	Casa de las Naciones Unidas, Edificio # 129, Ciudad del Saber, Ciudad de Panamá, República de Panamá.		
Números de teléfono/fax:	Tel. (507) 302-4500 Fax. (507) 306-4500		
Correo electrónico:	Jessica.youg@undp.org		
Breve descripción del Servicio:	Elaboración de propuesta de 7 programas (Inversión, Capacitación, Mercadeo y Promoción, Monitoreo y Evaluación, Encadenamiento de Servicios, Administración y Finanzas y Buenas Practicas de Turismo Sostenible), destinados a propiciar el desarrollo turístico Sostenible en 6 Comunidades del Corregimiento de Narganá, con la participación de Actores Públicos y Privados involucrados en el Desarrollo Turístico Comarcal, considerando el marco regulatorio del Congreso Guna. Propuesta de uso de criterios globales de turismo sostenible para destinos y negocios del Consejo Global de Turismo Sostenible (2012-2013).		

Yo, Roberto Emilio Baca Plazaola, Representante de la firma Soluciones Turísticas Sostenibles STS CR SA, DECLARO BAJO FE DE JURAMENTO la veracidad de las informaciones contenidas en el presente formulario.



Cuadro No. 9 – Consultoría STS

Numero de contrato similar:	Información		
Identificación del contrato:	Contrato No. 01-2016: Elaboración de los Planes de Usos Públicos del Bosque Protector y Paisaje Protegido San Lorenzo y del Parque Nacional Portobelo		
Lugar donde se realizó el servicio:	Caribe: Parque Nacional Portobelo y Bosque Protector y Paisaje Protegido de San Lorenzo, Panamá		
Fecha de inicio del servicio:	01/01/2016		
Fecha de terminación del servicio:	30/11/2016		
Plazo original del servicio:	Nueve meses.		
Monto total del contrato:	US\$149,190.10		
Si es miembro de un Consorcio o Asociación, especificar la participación en el monto total del contrato	100% (Panamá)	US\$149,190.10	US\$149,190.10
Nombre del Contratante:	Ministerio de Ambiente (MiAmbiente) – Sr. José Armando Palma, coordinador de Proyecto ECOTUR-AP / BID / GEF / Gobierno de la República de Panamá		
Dirección:	Ministerio de Ambiente de Panamá. Apartado C-0843-00793 Ancón- Rep.de Panama		
Números de teléfono/fax:	(507) 500-0855		
Correo electrónico:	mcaballero@miambiente.gob.pa		
Breve descripción del Servicio:	Diagnóstico, Talleres, Metodología ROVAP, CC, LCA, Plan de Sitio y aspectos cualitativos/ cuantitativos para la implementación de programas identificados, aplicación de relaciones cualitativo – cuantitativas y establecimiento de acuerdos inter institucionales y alianzas público – privadas. Incluyó el Diagnóstico de Necesidades de Capacitación y Plan de Capacitación para la ejecución. Propuesta de uso de criterios globales de turismo sostenible para destinos y negocios del Consejo Global de Turismo Sostenible (2012-2013).		

Yo, Roberto Emilio Baca Plazaola, Representante de la firma Soluciones Turísticas Sostenibles STS CR SA, DECLARO BAJO FE DE JURAMENTO la veracidad de las informaciones contenidas en el presente formulario.



Cuadro No. 10 – Consultoría STS

Numero de contrato similar:	Información		
Identificación del contrato:	Contrato No. 01-2016: Elaboración de los Planes de Usos Públicos del Bosque Protector y Paisaje Protegido San Lorenzo y del Parque Nacional Portobelo		
Lugar donde se realizó el servicio:	Caribe: Parque Nacional Portobelo y Bosque Protector y Paisaje Protegido de San Lorenzo, Panamá		
Fecha de inicio del servicio:	01/01/2016		
Fecha de terminación del servicio:	30/11/2016		
Plazo original del servicio:	Nueve meses		
Monto total del contrato:	US\$149,190.10		
Si es miembro de un Consorcio o Asociación, especificar la participación en el monto total del contrato	100% (Panamá)	US\$149,190.10	US\$149,190.10
Nombre del Contratante:	Ministerio de Ambiente (MiAmbiente) – Sr. José Armando Palma, coordinador de Proyecto ECOTUR-AP / BID / GEF / Gobierno de la República de Panamá		
Dirección:	Ministerio de Ambiente de Panamá. Apartado C-0843-00793 Ancón- Rep.de Panama		
Números de teléfono/fax:	(507) 500-0855		
Correo electrónico:	mcaballero@miambiente.gob.pa		
Breve descripción del Servicio:	Diagnóstico, Talleres, Metodología ROVAP, CC, LCA, Plan de Sitio y aspectos cualitativos/ cuantitativos para la implementación de programas identificados, aplicación de relaciones cualitativo – cuantitativas y establecimiento de acuerdos inter institucionales y alianzas público – privadas. Incluyó el Diagnóstico de Necesidades de Capacitación y Plan de Capacitación para la ejecución. Propuesta de uso de criterios globales de turismo sostenible para destinos y negocios del Consejo Global de Turismo Sostenible (2012-2013).		

Yo, Roberto Emilio Baca Plazaola, Representante de la firma Soluciones Turísticas Sostenibles STS CR SA, DECLARO BAJO FE DE JURAMENTO la veracidad de las informaciones contenidas en el presente formulario.



Cuadro No. 11 – Consultoría STS

Numero de contrato similar:	Información		
Identificación del contrato:	Contrato No. 09-2015: Revisión y Actualización del Plan de Uso Público del Parque Nacional Marino Isla Bastimentos, Bocas del Toro, Panamá		
Lugar donde se realizó el servicio:	Provincia de Bocas del Toro, Parque Nacional Marino Isla de Bastimentos, Panamá		
Fecha de inicio del servicio:	15/04/2015		
Fecha de terminación del servicio:	15/11/2015		
Plazo original del servicio:	Ocho meses.		
Monto total del contrato:	US\$62,956.13		
Si es miembro de un Consorcio o Asociación, especificar la participación en el monto total del contrato	100% (Panamá)	US\$62,956.13	US\$62,956.13
Nombre del Contratante:	Ministerio de Ambiente (MiAmbiente) – Sr. José Armando Palma, coordinador de Proyecto ECOTUR-AP / BID / GEF / Gobierno de la República de Panamá		
Dirección:	Ministerio de Ambiente de Panamá. Apartado C-0843-00793 Ancón- Rep.de Panama		
Números de teléfono/fax:	(507) 500-0855		
Correo electrónico:	mcaballero@miambiente.gob.pa		
Breve descripción del Servicio:	Diagnóstico, Talleres, Metodología ROVAP, CC, LCA, Plan de Sitio y aspectos cualitativos / cuantitativos para la implementación de programas identificados, aplicación de relaciones cualitativo – cuantitativas y establecimiento de acuerdos inter institucionales y alianzas público – privadas. Incluyó el Diagnóstico de Necesidades de Capacitación y Plan de Capacitación para la ejecución. Propuesta de uso de criterios globales de turismo sostenible para destinos y negocios del Consejo Global de Turismo Sostenible (2012-2013).		

Yo, Roberto Emilio Baca Plazaola, Representante de la firma Soluciones Turísticas Sostenibles STS
 CR SA, D
 ECLARO BAJO FE DE JURAMENTO la veracidad de las informaciones contenidas en el presente
 formulario.



IV. DATOS COMPLEMENTARIOS DEL OFERENTE

DATOS DEL OFERENTE

(Favor completar según aplique)

PERSONA JURÍDICA:

Razón social según escritura de Constitución: Soluciones Turísticas Sostenibles STS CR Sociedad Anónima		
Como se abrevia según Escritura de Constitución: Soluciones Turísticas Sostenibles STS CR S.A.		
Fecha de constitución: 15 de diciembre de 2015	NIT: 155619484-2-2015 DV01	
Dirección: Apartamento N°3, PH#49, La Cresta, Corregimiento de Bella Vista, Distrito Histórico de Panamá, Ciudad de Panamá.		
Tel.:	Fax:	Celular: +507 6545-4553
Email: robertobacaplazaola@yahoo.com		

REPRESENTANTE LEGAL:

Fecha de nombramiento: 15 de diciembre de 2015	Fecha de vencimiento: 14 de diciembre de 2,114	
Nombre completo: Roberto Emilio Baca Plazaola		Sexo: M (X) F ()
Profesión u ocupación: Biólogo Marino y Máster en Gestión Ambiental y Ecoturismo con énfasis en Gestión Ambiental y Ecoturismo		Cargo: Representante Legal / Presidente
N° Documento de Identidad: 8-0080-0063	Lugar y fecha de expedición: San José de Costa Rica, 11 de junio de 2018	
Como se lee su firma: Roberto Emilio Baca Plazaola		NIT: 8-0080-0063
Domicilio:		
Tel.:	Fax:	Celular: +507 6545-4553
Email: robertobacaplazaola@yahoo.com		

ACCIONISTAS / SOCIOS:

Favor escribir nombres completos y cargos según Escritura de Constitución:

Nombre	Cargo	NIT
Roberto Emilio Baca Plazaola	Representante Legal (67%)	8-0080-0063
Mario Arnoldo Ordoñez Sáenz	Accionista (33%)	E-512385

JUNTA DIRECTIVA:

Favor escribir nombres completos y cargos según Escritura de Constitución o Credencial:

Nombre	Cargo
Roberto Emilio Baca Plazaola	Presidente
Mariela Sousa Gómez	Vicepresidente
Erick Campos Vargas	Secretario

Fecha de nombramiento: 15 de diciembre, 2017

Fecha de vencimiento: 14 de diciembre, 2110

ADMINISTRADOR ÚNICO:

Nombre	Cargo	NIT
Roberto Emilio Baca Plazaola	Representante Legal	8-0080-0063

Fecha de nombramiento: 5 de diciembre, 2015

Fecha de vencimiento: 14 de diciembre, 2114

F _____

Roberto Emilio Baca Plazaola
Nº de Cédula y Pasaporte 8-0080-0063

V. CARTAS DE REFERENCIA



Asociación Costarricense de Profesionales de Turismo (ACOPROT)

Constancia de diseño, elaboración de materiales, apoyo logístico y ejecución de forma sincrónica de Seminario de Capacitación de Planificación de Destinos Turísticos Sostenibles (PDTS).

A quién concierne

Por medio de la presente, se hace constar que la Asociación Costarricense de Profesionales de Turismo (ACOPROT), con cédula de persona jurídica, número **3-002.056920**, con residencia en San José, Costa Rica y la empresa **SOLUCIONES TURÍSTICAS SOSTENIBLES STS CR SOCIEDAD ANÓNIMA PANAMÁ**, inscrita en el Registro Público de la República de Panamá a Folio N° 155619484, participó en la ejecución del Seminario de Capacitación de Planificación de Destinos Turísticos Sostenibles (PDTS), el que tuvo como propósito principal de dotar a los participantes de las herramientas y conocimientos necesarios para diseñar y gestionar destinos turísticos de manera sostenible, garantizando un equilibrio entre los aspectos económicos, sociales y ambientales.

Como propósitos específicos, incluyó: 1. identificar las bases conceptuales, 2. generalidades y referentes relacionados con la planificación de destinos turísticos sostenibles, 3. reconocer los componentes de la planificación de destinos turísticos sostenibles, 4. desarrollar estrategias de gestión de turismo sostenible en los destinos y 5. diseñar acciones concretas para mejorar la sostenibilidad de un destino.

Este seminario se ejecutó los días **11 y 12 de setiembre de 2024**, con una duración de 3 horas por día, en el que se contó para su desarrollo, con el apoyo del Sr. **Roberto Baca Plazaola** (cédula de residencia permanente en Panamá, E-8-149201), como experto en Desarrollo Sostenible y Regenerativo aplicados al turismo.

Las actividades realizadas por el Sr. Baca Plazaola incluyeron lo siguiente:

- **Elaboración de planes de cada sesión (módulo 1 y módulo 2, con duración de 3 horas cada día)**
- Plan de evaluación por competencias con utilización de instrumentos de evaluación por competencia (2 formativas por módulo y 1 sumativa final).
- Manual del Participante.
- Evaluación del Curso y equipo.
- Ejercicios prácticos al final de cada módulo.
- Participación en la creación de espacio en el diseño en el campus virtual.
- Ejecución de seminario de capacitación con participación de 15 personas, utilizando técnicas como la exposición dialogada con videos y estrategias interactivas.

La metodología aplicada para la elaboración de los contenidos sincrónicos, se llevó a cabo, siguiendo las pautas de la Red del Instituto de Formación Profesional (REDIFP), creada desde el año 2008, por la Organización Internacional del Trabajo (OIT), constatando que el Sr. Baca Plazaola cumplió con todas las actividades establecidas en los acuerdos, entregando los productos acordados en tiempo y forma y a nuestra satisfacción.

Dado en la ciudad de San José, el día **12 de setiembre del 2024**.



Yadyra Simón. OPC
Presidente
+506 8918-5899
www.acoprot.org | www.expotur.com



San José, Costa Rica, 18 de septiembre del 2024

A quién interese,

A solicitud de la parte interesada, por medio de la presente se hace constar Centro Latinoamericano de Innovación y Emprendimiento (CELIEM), con cédula de persona jurídica número 3-101-750637 y la empresa **SOLUCIONES TURÍSTICAS SOSTENIBLES STS CR SOCIEDAD ANÓNIMA PANAMÁ**, inscrita en el Registro Público de la República de Panamá a Folio N° 155619484, participó en la ejecución de la Consultoría: Gestora de Contenidos del Plan de Capacitación 2023-2025 para MiPymes del Sector Turístico de Centroamérica, la cual tiene como objetivo general crear oportunidades de generación de ingresos y empleo para las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYME) del sector turístico en Centroamérica.

Este proyecto se ejecutó entre el **5 de julio y el 10 de septiembre de 2024**, con una duración de dos meses y cinco días. Para su desarrollo, se contrataron los servicios del Sr. **Roberto Baca Plazaola** (Cédula de residencia permanente en Panamá, E-8-149201), como experto en Turismo Sostenible y Regenerativo.

Las actividades realizadas por el Sr. Baca Plazaola incluyeron los siguientes contenidos de cursos:

- Inglés turístico.
- ¿Mi empresa alineada a la Agenda 2030 y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible? Enfoque a la conservación de la biodiversidad.
- Creación y desarrollo de productos y experiencias turísticas.
- Turismo regenerativo. Enfoque a la mitigación y adaptación al cambio climático.
- Turismo comunitario. Enfoque a la mitigación y adaptación al cambio climático.
- La sostenibilidad como criterio de la planificación turística.

La metodología de elaboración de los contenidos asincrónicos incluyó: la elaboración de planes de sesión, planes de evaluación (formativa y sumativas con uso de instrumentos de evaluación por competencias como: verdadero o falso, selección única, selección múltiple y si o no), presentaciones en power point interactivas con videos, exposición dialogada por parte del capacitador (video de 10 minutos de presentación), presentación de casos de éxito y ejercicios prácticos.

Los contenidos se elaboraron siguiendo las pautas de la Red de Institutos de Formación Profesional (REDIFP), creada desde el año 2008, por la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

Al finalizar el proyecto, se constata que el Sr. Baca Plazaola cumplió con todas las actividades establecidas en el contrato, entregando los productos acordados en tiempo y forma y a nuestra satisfacción.

Dado en la Ciudad de San José, a los **18 días del mes septiembre de 2024**.

Saludos cordiales,



Luis Álvarez Soto
Director Ejecutivo
CELIEM



IDOM S.A. DE CV DE MÉXICO

CONSTANCIA

A quién concierne

A solicitud de la parte interesada, por medio de la presente se hace constar que la empresa **SOLUCIONES TURÍSTICAS SOSTENIBLES STS CR SOCIEDAD ANÓNIMA PANAMÁ**, inscrita en el Registro Público de la República de Panamá a Folio N° 155619484, participó en el proyecto denominado "Support For Ambergris Caye Sustainable Development" - Belice, bajo el Contrato C-BL-T1150-P001.

Este proyecto se ejecutó entre el 5 de mayo y el 5 de octubre de 2023, con una duración de seis meses. Para su desarrollo, se contrataron los servicios del Sr. **Roberto Baca Plazaola** (Cédula de residencia permanente en Panamá, E-8-149201), como experto en Turismo Sostenible y Regenerativo en el idioma del país origen (inglés).

Las actividades realizadas por el Sr. Baca Plazaola incluyeron las siguientes fases:

- **Recopilación y análisis de información:** Mapeo preliminar de actores clave involucrados en el sector turístico del destino.
- **Diagnóstico turístico:** Análisis del contexto turístico nacional y local. Análisis comparativo con destinos similares (Punta Cana y Cancún).
- **Definición estratégica:** Apoyo en la visión de desarrollo a largo plazo.

Dado en la Ciudad de México, a los 10 días del mes septiembre de 2024.

IDOM
IDOM, S.A de C.V.

Av. Paseo de la Reforma 404
No. 404 Piso 5,
Col. Juárez
C.P. 06600 CDMX
Daniel Rubío Blanco
Socio Director Ciudad y Territorio
Doctor en planificación urbana
IDOM S.A. de CV

Ciudad de México, 15 de julio de 2024

A quien corresponda

CONSTANCIA

A solicitud de la parte interesada, por este medio hacemos constar que la empresa **SOLUCIONES TURÍSTICAS SOSTENIBLES STS CR SOCIEDAD ANÓNIMA PANAMÁ**, inscrita en el Registro Público de la República de Panamá a Folio N° 155619484; participó en la *Consultoría para apoyar el impulso del programa "1,000 Kilómetros de Senderos" en Panamá, Contrato PN-T1264-P003* suscrito entre IDOM S.A de C.V y el Banco Interamericano de Desarrollo (B.I.D).

SOLUCIONES TURÍSTICAS SOSTENIBLES STS CR SOCIEDAD ANÓNIMA PANAMÁ apoyó en la ejecución del citado contrato entre el 05 de septiembre y el 05 de diciembre de 2023, con una duración de tres meses. Las actividades realizadas incluyeron:

1. Subcontratación de asistente administrativa con conocimientos de tour operación y especialista en seguridad turística.
2. Subcontratación de veinte (20) guías de campo con certificación actualizada y dos (02) conductores con conocimientos de los once destinos turísticos donde se recorrieron noventa y cuatro (94) senderos. Los destinos turísticos en cuestión fueron: San Francisco – Santa Fe – Colobre, Tierras Altas, Boquete, Renacimiento, Ocu – Santa María – Parita – Chitré, Pedasí -Tonosí, Bocas del Toro, Changuinola - Naso - Ngäbe-Teribe, Chiriquí Grande - Ngäbe - Península Vallente, Golfo de Chiriquí y comunidades Ngäbe-Buglé: Besikó.
3. Aplicación de un formulario online para el levantamiento de información de cada sendero y la georreferenciación de cada ruta
4. Apoyo en el mapeo de los actores sociales, políticos, comunitarios, públicos, privados locales vinculados con la práctica del senderismo y los 94 senderos recorridos.
5. Apoyo en la identificación de grupos de senderistas y tour operadores involucrados en el desarrollo de actividades turísticas en los territorios de estudio.
6. Apoyo en la aplicación de tres (03) encuestas para la recopilación de información sobre i) percepción de las personas que practican el senderismo en Panamá, ii) tour operadores que ofrecen servicios/productos relacionados con la práctica del senderismo y iii) percepción de los guías de senderos.
7. Apoyo en la elaboración de informes.

El equipo encargado de realizar la consultoría estuvo conformado por:

- **Roberto Baca Plazaola** (Cédula de residencia permanente en Panamá, E-8-149201), Contraparte, coordinación de los trabajos de campo y apoyo en la elaboración de informes.
- **Sandra Sierra Urueta** (Cédula panameña N° 2-709-1516), asistente administrativa y especialista en tour operación, punto de enlace con guías turísticos y conductores subcontratados.
- **Néstor Ríos C.** (Cédula panameña N° 8-449-78), especialista en seguridad turística.

Culminada dicha consultoría, manifestamos que la misma fue realizada a satisfacción dándose cumplimiento al desarrollo de las actividades indicadas y la entrega de productos, demostrando un buen desempeño y profesionalismo.

Dado en la Ciudad de México en fecha 15 de julio de 2024.

IDOM
IDOM, S.A de C.V

Daniel Rubio Blanco
Socio Director Ciudad y Territorio Latinoamericano
Doctor en planificación urbana
IDOM S.A. de CV

**Av. Paseo de la Reforma:
No. 404 Pto 5,
Caj. Juárez
C.P. 06600 CDMX**

La Autoridad de Turismo de Panamá

CERTIFICA

Que IDOM S.A de C.V ha realizado los servicios de consultoría financiada con fondos no reembolsables del BID para "Apoyar el Impulso del Programa 1,000 km de Senderos en Panamá" entre el 08 de julio de 2023 a 31 de mayo de 2024.

ALCANCE DEL TRABAJO

El propósito de esta consultoría fue "desarrollar una serie de diagnósticos sobre el potencial de la actividad de senderismo en los destinos priorizados en Panamá y elaborar un informe con recomendaciones para avanzar hacia la definición de una estrategia comprensiva de senderos para el país" y "Preparar un Manual Técnico de Estándares y Recomendaciones para el Diseño, Construcción y Mantenimiento de los Senderos en Panamá"

Producto 1. Plan de Trabajo

El Plan de Trabajo, revisado con el BID y ATP, incluyó información actualizada como: cronograma, metodología específica y detallada.

Producto 02. Informe inicial sobre la revisión documental clave en materia de senderismo

Revisión de literatura en materia de senderismo, informes y recomendaciones de organismos turísticos y de senderismo especializados. Revisión de la normativa, reglamentaciones, planes, programas y demás información inherente al desarrollo de las actividades de senderismo en Panamá.

Identificación de los organismos internacionales y nacionales prioritarios en materia de senderismo.

Producto 03. Informe comprensivo sobre la identificación y el estado situacional de los senderos en Panamá

Análisis de once destinos turísticos priorizados: conectividad, características biofísicas (análisis de paisaje y áreas protegidas), servicios e infraestructura turística, posibilidades de integrar el senderismo con atractivos y servicios locales. Más de 90 senderos analizados en los once destinos turísticos seleccionados; más de 427 km recorridos y caracterización de retos y oportunidades para la práctica del senderismo en diferentes entornos biofísicos: i) entornos de montaña, ii) entornos costeros de manglares y esteros; iii) islas y archipiélagos y iv) selva tropical.



Caracterización de cada sendero: propiedad del suelo, atractivos, actividades, público principal, facilidades inmediato, estado de las facilidades, mejoras que requiere el sendero actor involucrado.

Producto 04. Informe con el análisis comparado de senderos y destino competidores.

Benchmarking de diez casos considerados como competidores directos de Panamá en la práctica del senderismo donde se extrajeron lecciones en temas clave: desarrollo de producto, prácticas de sostenibilidad, modelo de gestión, estructura de comercialización, y seguridad.

Producto 05. Informe sobre el análisis de la demanda de senderismo.

Aplicación de encuestas a senderistas, guías de senderos, tour operadores para la caracterización general del perfil del senderista; identificación de retos y oportunidades en la práctica del senderismo; servicios que actualmente se ofrecen en el mercado, identificación de áreas de mayor interés, etc.

Análisis de fuentes secundarias sobre el perfil de los turistas nacionales y extranjeros

Producto 06. Informe preliminar sobre los hallazgos y recomendaciones para la elaboración del Manual

Informe con las observaciones, sugerencias y recomendaciones para desarrollar el Manual Técnico.

Producto 07. Manual técnico de estándares y recomendaciones para el diseño, construcción mantenimiento de los senderos en Panamá

Guía paso a paso compuesta por seis (06) apartados y veinte tres (23) tareas con recomendaciones puntuales y ejemplos. La guía ofrece lineamientos desde la preparación, análisis del entorno, definición del concepto de proyecto y estudio de prefactibilidad, diseño o rediseño del sendero; ejecución de las obras y acciones de gestión y mantenimiento.

Producto 08. Informe final

Informe con recomendaciones aplicables al contexto panameño sobre buenas prácticas, innovación y tendencias en cuanto a estrategias para el desarrollo competitivo y sostenible de la actividad de senderismo,

MONTO DE LOS SERVICIOS

Los honorarios por los servicios prestados ascendieron a un total de \$130,500 USD.

EQUIPO DE TRABAJO

El equipo de especialistas involucrado en el desarrollo de la consultoría se describe a continuación:

Daniel Rubio Blanco (Director de Departamento de Ciudad y Territorio Latinoamérica, IDOM, Líder de equipo)

Andrés Colorado Giraldo (Especialista en Planificación Urbana y Territorial – coordinación)
Ana María Franco Interiano (Especialista en Sistemas de información geográfica)
Rocio del Carmen González Ramírez (Especialista social)
Edgar López Flores (Especialista en Sistemas de información geográfica)
Maria Berenice Martínez Munive (Especialista en movilidad)
Marcos Gabriel Martínez Corona (Especialista en urbanismo)
Maggi Hellary Franco Pineda (Especialista en urbanismo)
Aura Briones Venegas (Especialista ambiental)
Darysbeth Martínez (Especialista Ambiental)
Roberto Emilio Baca (Especialista en turismo)
Sandra Sierra (Especialista en turismo)
Néstor M Ríos C (Especialista en seguridad turística)

Se hace constar que los servicios desarrollados por IDOM S.A. de C.V., han sido realizados en tiempo y forma y a plena satisfacción de la Autoridad de Turismo de Panamá.

En fe de lo cual, se emite este certificado para servir como corresponda en Ciudad de Panamá, el 26 d junio de 2024.


Denise Guillén
Administradora General
Autoridad de Turismo de Panamá



Panamá, 15 de enero de 2024.

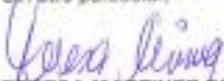
A quien concierne.

Por este medio hacemos constar que el Mgter. Roberto Emilio Baca Plazaola, con cédula de residencia permanente en Panamá, E-8-148201; participó como docente del Diplomado en Periodismo Turístico, impartiendo el módulo 4 denominado "Narrativa de Destinos y Viajes". Este Módulo se desarrolló en 6 sesiones comprendidas en horarios de 8:00 a 9:00 p.m. de forma virtual entre los días martes y jueves, iniciando el 19 de diciembre del 2023 con culminación el día jueves el 4 de enero de 2024.

Las tutorías se realizaron de, a través de la herramienta Google Meet y el uso de la plataforma virtual E-ducativa: umecit.educativa.org.

Atentamente,

Sin otro particular,


TERESA MARTÍNEZ DE IRVING
Directora de Extensión
UMECIT



IDOM Ingeniería S.A. de C.V.**CONSTANCIA****A quién concierne**

A solicitud de la parte interesada, por este medio hacemos constar que la empresa Soluciones Turísticas Sostenibles STS CR SOCIEDAD ANONIMA PANAMÁ, inscrita en el Registro Público de la República de Panamá a Folio N° 155619484; participo en la asesoría y acompañamiento del proceso de participación ciudadana para los "Servicios de consultoría para la Elaboración de Planes de Ordenamientos Territoriales y Estudios de Escenarios de Cambio Climático de Pedasí, Bocas del Toro, Boquete, Tierras Altas, Soná y Taboga, de la República de Panamá", Contrato No.003/2022 y Préstamo No. 4944/oc-PN, el cual fue ejecutado entre el 10 de octubre de 2022 y el 10 de octubre del 2023, con una duración de un año.

Las actividades realizadas incluyeron:

1. La interlocución entre IDOM y aquellos actores locales (concejales, junta de planificación, gremios y sociedad civil) necesarios para el desarrollo de las actividades de talleres participativos, consultas ciudadanas y reuniones institucionales.
2. Consecución de colaboraciones e implicaciones de los actores clave, en el ámbito nacional y de los distritos / municipalidades correspondientes, en la medida de lo posible, en la recopilación de información para el desarrollo de los trabajos y asistencia a los talleres; promoviendo la participación inclusiva estipulada en la ley.
3. Trabajos y actividades necesarias para el desarrollo de los talleres, incluyendo visitas previas de espacios de reunión, convocatoria de actores públicos, privados y comunitarios y organización – logística de eventos.
4. Colaboración con el análisis, elaboración y dinámicas en donde se integraron las actividades y resultados necesarias para la elaboración de los informes de los talleres.
5. Gestiones administrativas, elaboración de actas (asuntos tratados en reuniones) y resguardo de documentos (recibo y archivo de documentos, incluyendo apoyo en la creación y manejo de grupos de WhatsApp).
6. Realización de reuniones informativas de seguimiento con la municipalidad previas a los talleres, cuyo fin fue tener informado al cliente principal, recoger sus observaciones y obtener la confirmación a los talleres.
7. Asistencia vía remota a reuniones y video llamadas (plataforma teams).
8. Responsables de la organización y logística de eventos, incluyendo la realización de 9 talleres (consultas ciudadanas, talleres temáticos y reuniones institucionales) por 6 distritos (total 54)
9. Manejos adecuados y rendición de cuentas de recursos para la ejecución del trabajo de eventos / talleres con subcontrataciones locales de servicios y proveedores.
10. Asesoría y acompañamiento en talleres participativos.
11. Responsables del involucramiento y relaciones con los especialistas de ATP y alcaldías.
12. Selección y organización – logística de espacios en cada distrito para las consultas públicas de los planes y exhibiciones de resultados de estos en espacios convenientes en cada distrito.

El equipo encargado de realizar la consultoría estuvo conformado por:

- **Roberto Baca Plazaola (Cédula de residencia permanente en Panamá, E-8-149201)**, Contraparte, encargado de relaciones públicas, divulgación de acciones, participación y organización y logística de eventos con apoyo en la elaboración de informes.
- **Tomás Alberto Núñez Escudero (Cédula panameña N°8-480-101)**, Sociólogo encargado de análisis de la composición y comportamiento social de participantes, incluyendo el contacto con actores públicos, privados y comunitarios, convocatoria a eventos y apoyo en la elaboración de informes y análisis de situación distritales.

Culminada dicha asesoría y acompañamiento, manifestamos que la misma fue realizada a satisfacción dándose cumplimiento al desarrollo de las actividades indicadas y la entrega de productos de la calidad esperada con entera satisfacción, por lo que se demostró con buen desempeño y profesionalismo.

Dado en la Ciudad de México en fecha 27 de octubre de 2022.



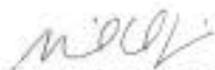
Daniel Rubio Blanco
Director de Proyecto
IDOM Ingeniería S.A. de C.V.

Constancia

Que la empresa Soluciones Turísticas Sostenibles STS CR Sociedad Anónima Panamá, inscrita en el Registro Público de Panamá a Folio No 155619484; realizó Asesoría Experta en Turismo Sostenible para la elaboración de plan de ordenamiento territorial y estudios de escenarios de cambio climático de Pedasí, Bocas del Toro, Boquete, Tierras Altas, Soná y Taboga de la República de Panamá, para nuestra empresa Grupo Suma S.A. del 10 de octubre del 2022 al 10 de abril 2023.

Dicha Asesoría experta en Turismo Sostenible estuvo a cargo del Sr. Roberto Baca Plazaola con documento de identidad permanente en Panamá, E-8-149201. Los productos fueron entregados a satisfacción, dándose cumplimiento al desarrollo de actividades.

Se firma para los fines que se considere correspondiente en Ciudad de Panamá, al ser 25 de julio de 2023.



Arq. Nilson Ariel Espino.
Gerente General.

e / info@grupo-suma.com

w / www.grupo-suma.com

t / 3 0 0 0 3 6 6

f / 3 0 0 0 3 6 4

d / Piso 13, Capital Plaza,
Paseo Roberto Motta,
Costa del Este

Panamá, 24 de agosto de 2022

A QUIEN CONCIERNA

Por este medio, tenemos a bien certificar que, el Sr. Roberto Baca Plazaola con documento de identidad permanente en Panamá, E-8-149201, fungió como Especialista en Turismo y realizó una Asesoría Experta en Turismo Sostenible para la Elaboración de Planes de Concesión de Servicios, Permisos de Turismo Verde y/o Acuerdos de Manejo Compartido en el PN Soberanía, PN Camino De Cruces, PN Chagres, PNRB Altos De Campana y Reserva Forestal La Yeguada con Identificación de Potenciales Concesionarios, del 24 de enero al 24 de agosto 2023.

El Sr. Baca formó parte del equipo multidisciplinario del Consorcio Caura-Sermul, quién fue el responsable de elaborar estudio indicado en párrafo previo.

Los productos fueron entregados a satisfacción, dándose cumplimiento al desarrollo de actividades convenidas desde el principio.



Elio Álvarez De León

Representante Legal

Consortio CAURA-SERMUL

Panamá, 27 de septiembre de 2022
DICOMAR-0636-2022

A Quien Concierna

Por medio de la presente damos constancia de que el Magíster Roberto Emilio Baca Plazaola, mayor de edad, soltero, costarricense con cédula panameña de residencia permanente E-8-149201; representante legal de la empresa Soluciones Turísticas Sostenibles STS CR SOCIEDAD ANONIMA PANAMÁ, inscrita en el Registro Público de la República de Panamá a Folio No 155619484; realizó para el Proyecto MiAmbiente/PNUD-GEF "Conservación y uso sostenible de la biodiversidad en las zonas de producción marino-costeras" denominado, "Azúero Sostenible", Proyecto: Award 00099240 - No. de Contrato 4848 PAN 2021 - Proyecto No. PS102547, la consultoría: Implementación de buenas prácticas de sostenibilidad turística en cuatro (4) microempresas turísticas asociadas al turismo sostenible en la provincia de Los Santos del 15 de marzo al 16 de septiembre de 2022.

Durante la ejecución de esta consultoría el Magíster Bacca Plazaola realizó una gran cantidad de actividades con mucho profesionalismo y cumpliendo responsablemente con las acciones solicitadas y los tiempos establecidos.

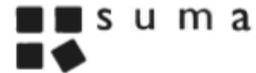
Al culminar su trabajo entregó los productos solicitados de la manera establecida y los mismos se recibieron conforme fueron planteados en los Términos de Referencia que se generaron para esta consultoría.

Sin más que agregar, me despido.

Atentamente,


JOSE JULIO CASAS M., M.Sc.
Director de Costas y Mares

JJCM/mm



Constancia

Que la empresa Soluciones Turísticas Sostenibles STS CR SOCIEDAD ANONIMA PANAMÁ, inscrita en el Registro Público de la República de Panamá a Folio No 155619484; realizó una consultoría sobre turismo para la elaboración del Plan de Manejo de la Ruta Colonial Transísmica de Panamá, para nuestra empresa Grupo Suma, S. A., en la República de Panamá del 15 de abril al 15 de mayo de 2022.

Dicha propuesta de análisis estuvo a cargo del Sr. Roberto Baca Plazaola con documento de identidad permanente en Panamá, E-8-149201. Los productos fueron entregados a satisfacción dándose cumplimiento al desarrollo de las actividades.

Se firma para los fines que considere correspondiente. En Ciudad de Panamá, al ser el 11 de julio de 2022.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Nilson Ariel Espino'.

Arq. Nilson Ariel Espino
Gerente General

e / info@grupo-suma.com

w / www.grupo-suma.com

t / 3 0 0 0 3 6 6

f / 3 0 0 0 3 6 4

d / Piso 13, Capital Plaza,
Paseo Roberto Motta,
Costa del Este

El Suscrita Dra. D^a. Brizeida Hernández Sánchez coordinadora académica de Programa de Formación Post Grado, GIR IDEM, Universidad de Salamanca, España.

INFORMA QUE:

Que la empresa Soluciones Turísticas Sostenibles STS CR SOCIEDAD ANONIMA PANAMÁ, inscrita en el Registro Público de la República de Panamá a Folio N° 155619484; realizó una Propuesta de análisis del desarrollo turístico e identificación de oportunidades para la creación de destinos turísticos inteligentes integrales en la República de Panamá del 15 de febrero al 1ro de marzo de 2022.

Dicha propuesta de análisis estuvo a cargo del Sr. Roberto Baca Plazaola con documento de identidad permanente en Panamá, E-8-149201. Los productos fueron entregados a satisfacción dándose cumplimiento al desarrollo de las actividades.

Se firma para los fines que considere correspondiente. En Salamanca, a once de marzo 2022.

Brizeida Hernández Sánchez
Profesora
Universidad de Salamanca, España



Cátedra de Emprendedores. Universidad de Salamanca.
Avenida de la Merced, 109. 37005 Salamanca- Spain
Tel. +34 923-254500
web: <http://catedraemprendedores.es/>



SKÅL INTERNACIONAL DE PANAMA

MEMBER OF SKAL INTERNATIONAL

International Association of Travel and Tourism Professionals
Fundada en 1955

CONSTANCIA

A quién concierne

A solicitud de la parte interesada, por este medio hago constar que el Sr. Roberto Emilio Baca Plazaola, Presidente de Soluciones Turísticas Sostenibles **STS CR SOCIEDAD ANONIMA PANAMÁ**, inscrita en el Registro Público de la República de Panamá a *Folio N° 155619484*; ha fungido hasta la fecha como Secretario General de Skål International¹ de Panamá (<https://skalpanama.com>) durante las Juntas Directivas 2019-2020, 2020-2021 y 2021-2022 en las cuales he sido presidente.

El Sr. Roberto Emilio Baca Plazaola, con Cédula de Panamá E-8-149201, ha realizado sus funciones de Secretario General, apegado a los estatutos de nuestra organización, principios, valores y transparencia requeridos del cargo.

Dado en la Ciudad de Panamá el 1ro de febrero de 2022.



Sra. Berte Lange
Presidente de Junta Directiva
Skål Internacional de Panamá
Cel (+507) 6613-0598

¹ Fundada en 1934, Skål International es la única organización profesional que fomenta el turismo y la amistad globales, uniendo todos los sectores de la industria del turismo. Son más de 12,122 miembros, entre los que se encuentran gerentes y ejecutivos de la industria, se reúnan a nivel local, nacional, regional e internacional para hacer negocios entre amigos, en más de 319 Clubes Skål en más de 101 países (https://skal.org/es_ES/).

FUNDACIÓN PARA EL DESARROLLO INTEGRADO SUSTENTABLE (FUDIS)

CONSTANCIA

A quién concierne

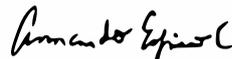
A solicitud de la parte interesada, por este medio hacemos constar que la empresa Soluciones Turísticas Sostenibles STS CR SOCIEDAD ANONIMA PANAMÁ, inscrita en el Registro Público de la República de Panamá a Folio N° 155619484; realizó la consultoría "Elaboración del Diagnóstico y el Plan Estratégico para el Desarrollo Sostenible del Agroturismo en el Distrito Omar Torrijos Herrera, en el marco del Programa de Agroturismo del Ministerio de Desarrollo Agropecuario", la cual fue ejecutada entre el 15 de abril y el 31 de julio del 2021, con una duración de 3 meses y medio.

El equipo encargado de realizar la consultoría estuvo conformado por:

- **Roberto Baca Plazaola (Cédula de residencia permanente en Panamá, E-8-149201)**, Coordinador General, experto en Sostenibilidad y contraparte de la consultoría.
- **Rado Razev (Pasaporte Búlgaro N°386582317)**, Economista Ambiental, especialista en Planes de Negocios.
- **Edwin Castillo (Cédula Panameña N° 4-234-606)**, Economista Agrícola y Sostenible, experto en Agronegocios y economía agraria.
- **Félix Durán (Cédula Panameña N° 8-406-159)**, Arquitecto paisajista, experto en Patrimonio Cultural.
- **Agustín Arias (Cédula Panameña N° 8-425-295)**, Abogado, experto en legislación agroturística, productor y propietario de Finca Agroturística.
- **Julián Chang (Cédula Panameña N° 8-185-716)**, Profesor de Geografía e historia, escritor y experto en Turismo y Desarrollo Local.

Culminada dicha consultoría, manifestamos que la misma fue realizada a satisfacción dándose cumplimiento al desarrollo de las actividades indicadas y la entrega de productos de la calidad esperada con entera satisfacción, por lo que se demostró con buen desempeño y profesionalismo.

Dado en la Ciudad de Panamá en fecha 6 de septiembre de 2021.



Sr. Armando José Espino Cruz
Director Ejecutivo

Fundación para el Desarrollo Integrado Sostenible (FUDIS)



A quién concierne

Por medio de la presente, hacemos constar que el Magister Roberto Emilio Baca Plazaola, con cédula de residencia permanente en Panamá E – 8 – 149201, desarrollo la consultoría **“Elaboración de plan de intervención para disminuir los desechos humanos asociados al turismo en la subcuenca del río Boquerón a partir de la oferta y habilidad del recurso humano con base a los recursos turísticos actuales y potenciales en PN Chagres”**, en período de tres meses comprendido entre el 10 de febrero al 10 de mayo del 2021.

Culminada dicha consultoría, manifestamos que la misma fue realizada a satisfacción dándose cumplimiento al desarrollo de las actividades indicadas y la entrega de productos de la calidad esperada con entera satisfacción, por lo que se demostró con buen desempeño y profesionalismo.

Dado y firmado en la ciudad de Panamá, a los veinte (20) días del mes de septiembre de dos mil veintiuno (2021).

Atentamente,



Alvin Alzamora
Gerente de Proyectos

Apartado: 0816-06822, Panamá
Tel. (507) 232 7615 | Fax. (507) 232 7613
info@naturapanama.org _____

    @naturapma _____

www.naturapanama.org _____



A quién concierne

Por medio de la presente, hacemos constar que el Magister Roberto Emilio Baca Plazaola, con cédula de residencia permanente en Panamá E – 8 – 149201, desarrollo la consultoría **"Elaboración y Validación de Manual Comunitario de Monitoreo de Vertebrados Terrestres con Cámaras Trampa"**, en período de tres meses comprendido entre el 01 de agosto al 28 de octubre del 2018.

Culminada dicha consultoría, manifestamos que la misma fue realizada a satisfacción dándose cumplimiento al desarrollo de las actividades indicadas y la entrega de productos de la calidad esperada con entera satisfacción, por lo que se demostró con buen desempeño y profesionalismo.

Dado y firmado en la ciudad de Panamá, a los veinte (20) días del mes de septiembre de dos mil veintiuno (2021).

Atentamente,



Alvin Alzamora
Gerente de Proyectos

Apartado: 0816-06822, Panamá
Tel. (507) 232 7615 | Fax. (507) 232 7613
info@naturapanama.org _____

    @naturapma _____

www.naturapanama.org _____



A quién concierne

Por medio de la presente, hacemos constar que el Magister Roberto Emilio Baca Plazaola, con cédula de residencia permanente en Panamá E – 8 – 149201, desarrollo la consultoría **“Revisión y ajustes del Plan de Uso Público 2019-2023 del Parque Natural Metropolitano”**, en período de cuatro meses comprendido entre el 02 de febrero al 02 de mayo del 2019, realizada con Fondos FIDECO para el Parque Natural Metropolitano.

Culminada dicha consultoría, manifestamos que la misma fue realizada a satisfacción dándose cumplimiento al desarrollo de las actividades indicadas y la entrega de productos de la calidad esperada con entera satisfacción, por lo que se demostró con buen desempeño y profesionalismo.

Dado y firmado en la ciudad de Panamá, a los veinte (20) días del mes de septiembre de dos mil veintiuno (2021).

Atentamente,



Alvin Alzamora
Gerente de Proyectos

Apartado: 0816-06822, Panamá
Tel. (507) 232 7615 | Fax. (507) 232 7613
info@naturapanama.org

 @naturapma

www.naturapanama.org





A QUIEN INTERESE

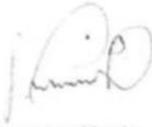
Se hace constar que Roberto Emilio Baca Plazaola, cedula de identidad 0-800-800063 forma parte del equipo de profesores de la Universidad Fundepos de Costa Rica.

El señor Baca Plazaola se desempeñó como profesor en el Programa Internacional Especialista en Sostenibilidad para la Gestión Empresarial del año en curso.

Se extiende a solicitud del interesado en San José, Costa Rica a los 05 días del mes de agosto de dos mil veintiuno.

Atentamente,




Licda. Susana Marin
Coordinadora Académica
Universidad FUNDEPOS



4001-92540
matricula@fundepos.ac.cr
www.fundepos.ac.cr
Torre Mercedes, Paseo Colón,
San José, Costa Rica



Lcda. Gina Molina Molina, Mgs -Coordinadora Maestría de Turismo II Cohorte- Universidad San Gregorio de Portoviejo.

CERTIFICACIÓN

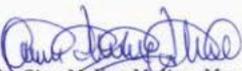
Ante la presente certifico que el Mgs. Roberto Emilio Baca Plazaola impartió el módulo de Formulación y Evaluación de Proyectos Turísticos sostenibles a la II cohorte de la Maestría de Turismo - mención Turismo Sostenible de la Universidad San Gregorio de Portoviejo - Manabí-Ecuador durante los días 18, 19, 20 y 21 de julio de 2019 con una duración de 30 horas.

El Mgs. Baca Plazaola demostró ser un profesional altamente capacitado lo que se refleja en la evaluación de los maestrantes cuyos resultados del desempeño docentes fue de **MAXIMA SATISFACCIÓN equivalente al 99%**

Es todo cuanto puedo informar.

Portoviejo, 6 de septiembre de 2019

Atentamente,


Lcda. Gina Molina Molina, Mgs
COORDINADORA
MAESTRÍA DE TURISMO-USGP



Maestría en Turismo con mención en Gestión del Turismo sostenible – 2da. Cohorte
Universidad San Gregorio de Portoviejo

Panamá, 19 de agosto de 2019
UC-SG-016-19



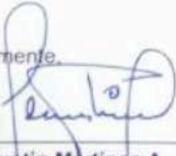
SECRETARÍA GENERAL

EL SUSCRITO SECRETARIO GENERAL DE LA UNIVERSIDAD DEL
CARIBE, A SOLICITUD DE LA PARTE INTERESADA, CERTIFICA:

Que el Sr. **ROBERTO BACA**, con cédula de identidad personal No. **E-8-140375**, labora en esta Universidad en calidad de docente, y ha impartido clases en las siguientes asignaturas en los periodos que se detallan a continuación:

CUATRIMESTRE	ASIGNATURA
2019 - II	CULTURA TURÍSTICA EN INGLÉS I
	ANIMACIÓN TURÍSTICA
	ADMINISTRACIÓN HOTELERA III
	GERENCIA DE PROYECTOS II

Atentamente,


Dr. Agustin Martínez A.
Secretario General
agustin.martinez@ucaribe.edu.pa



Av. Simón Bolívar y Calle San Juan Bautista de La Salle (Junto al Templo Budista).
Panamá, República de Panamá
Teléfono: (+507) 303-8819 / www.ucaribe.edu.pa

Centro de Investigación para el Desarrollo Sustentable, A.C.
Institución académica reconocida por el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología de México (CONACYT).

CONSTANCIA

El que suscribe **Dr. Domingo Gómez López**, Director General del **Centro de Investigación para el Desarrollo Sustentable, A.C. (CIDES)**, Centro de Investigación reconocido por CONACYT con RENIECYT No. 1701469;

HACE CONSTAR

Que el **Mtro. Roberto Baca Plazaola**, ha sido profesor investigador impartiendo clases en el **Diplomado Internacional Marketing de Destinos Turísticos Sostenibles, modalidad a Distancia**, que oferta esta institución académica; en el periodo comprendido de febrero a abril de 2019.

Se extiende la presente constancia a los treinta días del mes de mayo del año dos mil diecinueve en la ciudad de San Cristóbal de Las Casas, Chiapas.

Atentamente,
Véritas. Humánitas. Sciéntia.



Dr. Domingo Gómez López.
Director General.

Registro Nacional de Instituciones y Empresas Científicas y Tecnológicas (RENIECYT) del CONACYT: 1701469

Calle Las Lunas No. 13
Barrio de María Auxiliadora, c.p. 29290.
San Cristóbal de Las Casas, Chiapas. México.

Tel/Fax 00 52 (967) 116 03 64
info@cides.edu.mx
www.cides.edu.mx



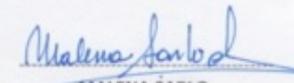
CONSTANCIA DE EJECUCION DE CONSULTORIA

En el marco del Proyecto P573109 "Transversalizando la conservación de la Biodiversidad en la operación de los sectores de Turismo y Pesca en los Archipiélagos de Panamá", a solicitud de la parte interesada, por este medio hacemos constar que el consultor MA Roberto Emilio Baca Plazaola, realizó la consultoría de Elaboración de Programa de Gestión del Ecoturismo conforme al Marco de Regulaciones Comarcales y a los Destinos Ecoturísticos de Narganá, llevado a cabo en el Corregimiento de Narganá – Guna Yala del 26 de julio al 25 de diciembre del 2016.

Culminada dicha consultoría, manifestamos que la misma fue realizada a satisfacción dándose cumplimiento al desarrollo de las actividades indicadas y la entrega de productos en la calidad esperada con alto grado de satisfacción, por lo que se demostró con un buen desempeño y profesionalismo.

Dado en la Ciudad de Panamá, República de Panamá a los 16 días del mes de enero de 2017.


RICARDO DE YCAZA
Director de Gestas y Mares


MALENA SARLO
Coordinadora de Proyecto

CONSTANCIA DE EJECUCIÓN DE CONSULTORÍA

A solicitud de la parte interesada, por este medio hacemos constar que el consultor MA Roberto Emilio Baca Plazaola, realizó la consultoría “Capacitación a funcionarias/os de MiAmbiente, ATP, Organizaciones Comunitarias y otros Actores Claves”, sobre temáticas relacionadas a:

- Herramientas de Planificación de Uso Público, y
- Normativas relacionadas al Uso Público en las áreas protegidas

Dichas capacitaciones se llevaron a cabo en: Ciudad de Santiago - Veraguas, Río Hato - Coclé, Ciudad de Panamá-Panamá y Ciudad de Colón - Colón; entre el 8 de septiembre 2016 al 14 de diciembre del 2016.

Como parte del equipo encargado de ejecutar la consultoría, se contó con la participación de la Licda. Mariela Cristobalina Sousa Gómez, quién abordó la temática de normativas relacionadas con el Uso Público.

Culminada dicha consultoría, manifestamos que la misma fue realizada a satisfacción dándose cumplimiento al desarrollo de las actividades indicadas y la entrega de productos en la calidad esperada con alto grado de satisfacción, por lo que se demostró con un buen desempeño y profesionalismo.

Dado en la Ciudad de Panamá, República de Panamá a los 13 días del mes de febrero de 2017.

Vanessa Villalibre
Coordinadora
Proyecto ECOTUR-AP

CONSTANCIA DE EJECUCION DE CONSULTORIA

A solicitud de la parte interesada, por este medio hacemos constar que la empresa SOLUCIONES TURÍSTICAS SOSTENIBLES / Sustainable Tourism Solutions (STS), con cedula jurídica 3-101-649982 y con domicilio 250 N.E. del Salón Para, Condominio Villa de Vivar, Casa No. 17, San Antonio de Coronado, San José, Costa Rica; a través de su Oficina Filial en la República de Panamá SOLUCIONES TURISTICAS SOSTENIBLES STS CR SOCIEDAD ANÓNIMA PANAMÁ, inscrita en el Registro Público de la República de Panamá a Folio N° 155619484; realizó la consultoría “Elaboración de Planes de Usos Públicos del Parque Nacional Portobelo y Bosque Protector y Paisaje Protegido de San Lorenzo”, ambos localizados en la Provincia de Colón – Panamá, y que fuera ejecutado entre el 26 de enero 2016 a 24 de agosto 2016 con una duración de siete (7) meses.

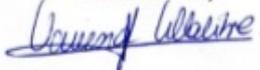
El equipo encargado de realizar la consultoría en cuestión estuvo conformado por:

- MA. Roberto Emilio Baca Plazaola - Coordinador de equipo consultor (Socio Fundador y Apoderado General de Soluciones Turísticas Sostenibles STS CR Sociedad Anónima Panamá).
- MSc. Yorlenny Fontana Coto - Especialista en desarrollo económico local – turismo comunitario (Socia Fundadora y Presidenta de Soluciones Turísticas Sostenibles en San José de Costa Rica).
- MSc. Erick Vargas Campos - Especialista en manejo sostenible de recursos
- Lcda. Itza Itzel Rodríguez Camaño - Especialista en elaboración de mapas y Geografía
- MSc. - Elías Abdiel López Otero - Especialista en geografía, ordenamiento territorial y turismo
- Lcda. Ericka Esther González Cano - Especialista en Biodiversidad y planificación de áreas protegidas
- Lic. Félix Durán Ardila - Especialista en Patrimonio Cultural y Arquitectura

Culminada dicha consultoría, manifestamos que la misma fue realizada a satisfacción dándose cumplimiento al desarrollo de las actividades indicadas y la entrega de productos en la calidad esperada con alto grado de satisfacción, por lo que se demostró con buen desempeño y profesionalismo.

Dado en la Ciudad de Panamá, República de Panamá en fecha 11 de octubre de 2016.

Atentamente,



Licda. Vanessa Villalibre
Coordinadora de Proyecto ECOTUR-AP

 **MINISTERIO DE
AMBIENTE**

 **ECOTUR - AP**



CONSTANCIA DE EJECUCIÓN DE CONSULTORÍA

Por este medio hacemos constar que la empresa Soluciones Turísticas Sostenibles / Sustainable Tourism Solutions (STS), con cédula jurídica 3-101- 649982 y con domicilio 250 N.E. del Salón Para, Condominio Villa de Vivar, Casa No. 17, San Antonio de Coronado, San José, Costa Rica; realizó la consultoría de Revisión y Actualización del Plan de Uso Público del Parque Nacional Marino Isla de Bastimentos en Bocas del Toro 2016 - 2020, Panamá.

El equipo encargado de realizar la consultoría en cuestión estuvo conformado por:

- MA. Roberto Emilio Baca Plazaola - Coordinador de equipo consultor (Socio Fundador y Tesorero de Soluciones Turísticas Sostenibles).
- MSc. Yorlenny Fontana Coto - Especialista en planificación y desarrollo económico local (Socia Fundadora y Presidenta de Soluciones Turísticas Sostenibles).
- MSc. Erick Vargas Campos - Especialista en Biodiversidad
- Licda. Itza Itzel Rodríguez Camaño - Especialista en Geografía y elaboración de mapas
- Sr. Gustavo Smith - Especialista en logística y apoyo local

Dicho trabajo fue realizado, luego de obtener la orden de proceder, en el período comprendido entre el 10 de junio al 9 de noviembre de 2015. La consultoría fue realizada con buen desempeño y alto grado de satisfacción, demostrando el profesionalismo deseado para la obtención de los productos y resultados esperados.

La presente constancia se elaboró a solicitud de los ejecutores de la consultoría el día 21 de enero de 2016.

Atentamente,


Paula Duque

Coordinadora Proyecto ECOTUR-AP



San José, Costa Rica 4 de noviembre del 2014

A quien interese

Por medio de la presente hago constar que el MA Roberto Emilio Baca Plazaola, ha realizado para nuestra organización una consultoría, cuyo objeto fue realizar una Investigación para determinar las Necesidades de capacitación para el Proyecto Fortalecimiento del Programa de Turismo en Áreas Silvestres Protegidas – Banco Interamericano de Desarrollo (BID) / Sistema Nacional de Áreas de Conservación (SINAC), Costa Rica.

El periodo de ejecución fue de mayo a septiembre del año en curso y fue ejecutado en conjunto con Rainforest Alliance.

El trabajo realizado por el consultor cumplió con un buen desempeño y con alto grado de satisfacción, demostrando el profesionalismo deseado para la obtención de los productos y resultados esperados.



MSc Victoria Rudin Vega
Directora Ejecutiva
Asociación Centroamericana para la Economía, Salud y el Ambiente (ACEPESA)
Ced. 104430551

Teléfono 506-22806327, Fax 506-22806291, extensión 102, Apartado postal: 136-2010 San José, Costa Rica
vrudin@acepesa.org, www.acepesa.org

<

VI. HOJA DE VIDA DE CONSULTORES A CARGO

Se adjuntan ambos CVs al correo electrónico.

B) Documentos Panamá



C) Documento de Registro de Empresa en Panamá

REPÚBLICA DE PANAMÁ GOBIERNO NACIONAL MINISTERIO DE COMERCIO E INDUSTRIAS	
AVISO DE OPERACIÓN	
	REPÚBLICA DE PANAMÁ MINISTERIO DE COMERCIO E INDUSTRIAS DIRECCIÓN GENERAL DE COMERCIO INTERIOR
Aviso de Operación N° 155619484-2-2015-2016-492019 ROBERTO EMILIO BACA PLAZAOLA Capital Invertido B/.10,000.00	Expedido a favor de SOLUCIONES TURISTICAS SOSTENIBLES STS CR SOCIEDAD ANONIMA 155619484-2-2015 DV1
<p>SOLUCIONES TURÍSTICAS SOSTENIBLES STS CR SOCIEDAD PANAMA</p> <p>Yo, ROBERTO EMILIO BACA PLAZAOLA, con cédula de identidad personal 8-80-63, con domicilio en SAN JOSE- COSTA RICA, calidad de representante legal de SOLUCIONES TURISTICAS SOSTENIBLES STS CR SOCIEDAD ANONIMA, con fecha de constitución 16-12-2015, esta ubicado en la provincia de COCLÉ, Distrito de PENONOMÉ, Corregimiento de PENONOMÉ (CABECERA), Urbanización SAN ANTONIO, Teléfonos 65454553, Calle SAN ANTONIO PENONOME ,NO.CASA: D9, o casa S/N.</p> <p>Declaro lo siguiente: El establecimiento denominado SOLUCIONES TURÍSTICAS SOSTENIBLES STS CR SOCIEDAD PANAMA, está ubicado en la Provincia de PANAMÁ, Distrito de PANAMÁ, Corregimiento de CURUNDÚ, Calle PRINCIPAL, edificio: ALBROOK COMERCIAL PARK, departamento: S/N, Urbanización ALBROOK COMERCIAL PARK, D NUEVE ALTOS DE CURUND&Ugrave; ,Inicio de operaciones: 01-01-2016</p> <p>Se dedicará a las actividades de: (7021)-Actividades de administración de empresas y de consultoría sobre administración de empresas.</p> <p>Cláusula de Responsabilidad: En caso de que este Aviso de Operación haya sido procesado por una persona distinta al Representante Legal o administrador del establecimiento, dicha persona será solidariamente responsable de la información suministrada, por lo que deberá firmar el Aviso de Operación en conjunto con el Representante Legal o administrador del establecimiento comercial según sea el caso. Declaro bajo la gravedad de juramento que toda la información por mi afirmada al sistema PanamaEmprende en el presente proceso de Aviso de Operación, son ciertos.</p> <p>Este Aviso de Operación, deberá ser impreso, inmediatamente firmado por los declarantes que aparecen en la parte inferior del mismo. Además, debe mantenerse en el establecimiento donde se ejerce la(s) actividad(es) comercial(es) o industrial(es) y mostrarlo en caso de ser solicitado por las Autoridades Públicas y Competentes, en el ejercicio de su función fiscalizadora.</p> <p>Tome nota que las zonificaciones comerciales deben ser previamente validadas con el Municipio respectivo. Lo declarado en este documento, será verificado por el MICI y entes competentes, en caso de ser incompatible o incongruente se ordenará la suspensión temporal o definitiva del Aviso de Operación. Adicionalmente se podrá ordenar el cierre del local y/o la aplicación de la multa correspondiente según la infracción cometida.</p> <p>Fundamento legal: Ley 5 de 2007 y ley 2 de 2013. PanamaEmprende ha avisado de la apertura del negocio a la Caja de Seguro Social y al Municipio respectivo.</p>	
ERICK ESTUARDO GARAY BARRIENTOS C.I.P. -- Firma del Declarante (Tramitador)	Roberto Emilio Baca Plazaola C.I.P. 8-80-63 Firma del Representante Legal de la Sociedad



Registro Público de Panamá

FIRMADO POR: JESUS ALEJANDRO
LAM RODRIGUEZ
FECHA: 2021.08.11 08:46:39 -05:00
MOTIVO: SOLICITUD DE PUBLICIDAD
LOCALIZACION: COCLE, PANAMA



CERTIFICADO DE PERSONA JURÍDICA

CON VISTA A LA SOLICITUD
295871/2021 (0) DE FECHA 08/10/2021
QUE LA SOCIEDAD

SOLUCIONES TURÍSTICAS SOSTENIBLES STS CR SOCIEDAD ANONIMA

TIPO DE SOCIEDAD: SUCURSAL EXTRANJERA

SE ENCUENTRA REGISTRADA EN (MERCANTIL) FOLIO Nº 155619484 DESDE EL MIÉRCOLES, 16 DE DICIEMBRE DE 2015

- QUE LA SOCIEDAD SE ENCUENTRA VIGENTE

- QUE SUS CARGOS SON:

DIRECTOR: YORLENNY FONTANA COTO
DIRECTOR: MARIO ARNOLDO ORDOÑEZ SÁENZ
PRESIDENTE: YORLENNY FONTANA COTO
SECRETARIO: MARIO ARNOLDO ORDOÑEZ SÁENZ
FISCAL: NATACHA MARÍA RAMIREZ CASTRO
AGENTE RESIDENTE: MARIELA SOUSA GOMEZ
SUSCRIPTOR: YORLENNY FONTANA COTO
SUSCRIPTOR: MARIO ARNOLDO ORDOÑEZ SÁENZ
DIRECTOR: ROBERTO EMILIO BACA PLAZAOLA
TESORERO: ROBERTO EMILIO BACA PLAZAOLA
SUSCRIPTOR: ROBERTO EMILIO BACA PLAZAOLA

- QUE LA REPRESENTACIÓN LEGAL LA EJERCERÁ:

EL SEÑOR EMILIO BACA PLAZAOLA ACTUARÁ COMO REPRESENTANTE DE LA SOCIEDAD EN LA FILIAL DE PANAMÁ.

- QUE SU CAPITAL ES DE 10,000.00 BALBOAS

- DETALLE DEL CAPITAL:

REPRESENTADOS POR 100 ACCIONES COMUNES Y NOMINATIVAS.
ACCIONES: NOMINATIVAS

- QUE SU DURACIÓN ES 99 AÑOS

- QUE SU DOMICILIO ES PANAMÁ

ENTRADAS PRESENTADAS QUE SE ENCUENTRAN EN PROCESO

NO HAY ENTRADAS PENDIENTES.

GRAVÁMENES Y OTROS DERECHOS REALES VIGENTES

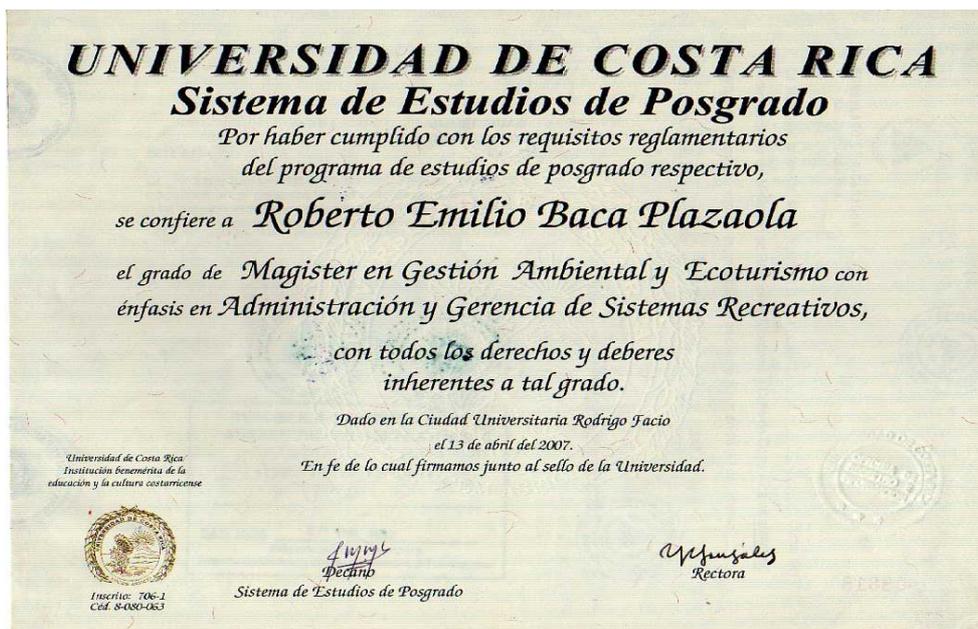
QUE SOBRE ESTE FOLIO NO CONSTAN GRAVÁMENES INSCRITOS A LA FECHA.

RÉGIMEN DE CUSTODIA: CONFORME A LA INFORMACIÓN QUE CONSTA INSCRITA EN ESTE REGISTRO, LA SOCIEDAD OBJETO DEL CERTIFICADO NO SE HA ACOGIDO AL RÉGIMEN DE CUSTODIA.

EXPEDIDO EN LA PROVINCIA DE PANAMÁ EL MIÉRCOLES, 11 DE AGOSTO DE 2021 A LAS 8:45 A. M..

NOTA: ESTA CERTIFICACIÓN PAGÓ DERECHOS POR UN VALOR DE 30.00 BALBOAS CON EL NÚMERO DE LIQUIDACIÓN 1403114163

D) Títulos Académicos de Especialistas y otros de interés





Expedido en San José, Costa Rica, 4 de mayo de 2022.

CERTIFICADO

El programa Biodiversidad y Negocios en América Central y República Dominicana extiende el presente certificado a:

Roberto Emilio Baca Plazaola

Por haber aprobado satisfactoriamente el proceso de capacitación para la aplicación del Biodiversity Check Turismo.

Svenja Paulino

Directora | Programa Biodiversidad y Negocios
Cooperación alemana para el desarrollo, GIZ



En colaboración con



TRAINING CERTIFICATE

THIS IS TO CERTIFY THAT

Roberto Emilio Baca Plazaola

HAS SUCCESSFULLY COMPLETED THE

**GREEN DESTINATIONS
AUDITOR-ADVISOR TRAINING**

BASED ON THE GSTC - RECOGNISED

GREEN DESTINATIONS STANDARD

Issue date: 07 November, 2020
Certificate Nr.: 006770



REPÚBLICA DE PANAMÁ

UNIVERSIDAD DEL CARIBE

Otorga el presente certificado a:



ROBERTO EMILIO BACA PLAZAOLA

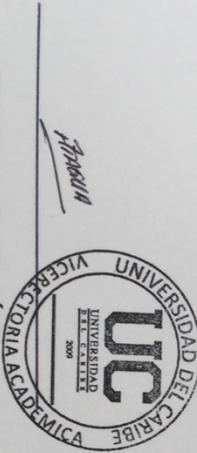
10 AÑOS

Documento de Identificación N° E-8-149201

Por haber completado el Diplomado:

DIDÁCTICA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Con una duración de 80 horas, realizado desde el 07 de junio hasta el 09 de agosto de 2019



DRA. ZULAY ATAGUA-DÍAZ
Vicerrectoría Académica

Panamá, 16 de agosto de 2019



DRA. MILAGRO PARCÁS
Facilitadora

DIPLOMADO DIDÁCTICA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



CONTENIDO PROGRAMÁTICO (horas presenciales: 40; horas no presenciales: 40; total horas: 80)

MODULO I	OBJETIVOS	CONTENIDOS	FECHAS	CALIFICACIÓN
Didáctica y Pedagogía en la Educación Superior	1. Valorar la importancia de la didáctica como ciencia pedagógica en la educación superior.	• Didáctica y Pedagogía.	8 horas 14 al 17 de Junio	100
	2. Comparar la relación entre didáctica y Pedagogía.	• Pedagogías emergentes.		
	3. Valorar las formas de organizar el proceso pedagógico en la educación superior.	• Elementos de valoración históricos, conceptuales, epistemológicos, estructural y tendencias. • La didáctica como arte y como ciencia. • Nuevos principios y metodologías didácticas. • Modelos tradicionales y modelos que facilitan el aprendizaje. • Creatividad en la elaboración de materiales didácticos.		
MODULO II	OBJETIVOS	CONTENIDOS	FECHAS	CALIFICACIÓN
Neurodidáctica en la Educación Superior	1. Conocer qué es la neurodidáctica, cómo surge y el marco en el que se inscribe esta nueva disciplina.	• Aproximación a la neurodidáctica.	8 horas 21a la 28 de Junio	100
	2. Desmontar, de la mano de la neurociencia algunos de los neuromitos más divulgados en relación al aprendizaje.	• Relación entre emociones y pensamientos.		
	3. Identificar las características sobre las que se asienta la escuela tradicional evaluadas desde el punto de vista de la neurociencia, las objeciones que presenta al método y cómo debería trabajarse para alcanzar el aprendizaje significativo.	• Neuromitos. • Escuela tradicional vs escuela neurodidáctica.		
	4. Conocer el proceso neurobiológico de la motivación y cómo determina el aprendizaje del alumno.	• Motivación.		
	5. Entender por qué no existe aprendizaje sin memoria y cómo trabajar favoreciendo el paso de la información a las memorias de largo plazo.	• Memoria.		
MODULO III	OBJETIVOS	CONTENIDOS	FECHAS	CALIFICACIÓN
Metodologías de aprendizaje por competencias e Innovadoras	1. Determinar cómo debe plantearse el proceso de aprendizaje en la sociedad digital.	• Qué y cómo aprender. • Qué y cómo enseñar en la sociedad digital.	16 Horas 05 al 26 de Julio	100
	2. Describir las claves de un aprendizaje personalizado que avanza de la práctica a la teoría.	• Qué y cómo evaluar el aprendizaje. • Aprendizaje basado en Pensamiento.		
	3. Confeccionar las líneas de actuación en un planteamiento basado en aprender haciendo.	• Aula Invertida (flipped classroom). • Gamificación. • Aprendizaje basado en proyecto.		
	4. Analizar las metodologías de aprendizaje Innovadoras y su enfoque de evaluación.	• Aprendizaje cooperativo. • Aprendizaje basado en problemas. • Pensamiento de diseño (design thinking). • Aprendizaje basado en competencias. • Metodologías de aprendizaje Innovadoras y cómo evaluar.		
MODULO IV	OBJETIVOS	CONTENIDOS	FECHAS	CALIFICACIÓN
Tendencias actuales de la didáctica.	1. Analizar la influencia de los avances tecnológicos y sociales en la confección de los nuevos roles en la educación del siglo XXI.	• Educar en la era digital. • Los nuevos roles de los agentes educativos.	8 horas 02 al 09 de agosto	100
	2. Determinar la importancia de las emociones y motivación en los procesos de aprendizaje.	• Valorar el impacto de la labor docente.		
	3. Construir un entorno personal de aprendizaje a partir de la confección de diferentes conexiones con personas y fuentes de conocimiento.	• Las competencias tecnológicas del docente. • Las emociones y la motivación en el proceso de aprendizaje.		
	4. Delimitar las competencias tecnológicas necesarias para el desempeño de la docencia en el siglo XXI.	• Pensamiento divergente.		



UNIVERSIDAD DE PANAMA

Vicerrectoría Académica
Instituto Centroamericano de Administración y
Supervisión de la Educación
ICASE

CURSO DE PERFECCIONAMIENTO EN DIDÁCTICA
DEL NIVEL SUPERIOR

Confiere a:

Roberto Emilio Baca Plazaola

Cédula E-8-149201

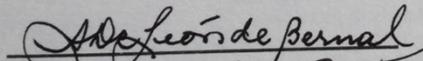
Certificado por haber aprobado el

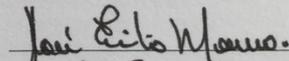
**Módulo 1: Fundamentos de la Docencia
en el Nivel Superior**

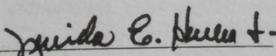
Con una duración de cuarenta (40) horas, realizado del
Del 19 de marzo al 23 de abril de 2019

Registro Número **S-126106**

Dado en la Ciudad Universitaria "Octavio Méndez Pereira",
a los veintiún día del mes de mayo de dos mil diecinueve


Dra. *Aracelly De León de Bernal*
Directora


Dr. *José Emilio Moreno*
Vicerrector Académico


Mgter. *Nereida Herrera*
Secretaria General





UNIVERSIDAD DE PANAMA

Vicerrectoría Académica
Instituto Centroamericano de Administración y
Supervisión de la Educación
ICASE

**CURSO DE PERFECCIONAMIENTO EN DIDÁCTICA
DEL NIVEL SUPERIOR**

Confiere a:

ROBERTO EMILIO BACA PLAZAOLA

Cédula E-8-149201

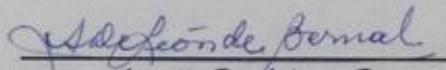
Certificado por haber aprobado el

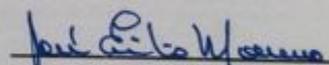
**Módulo 2: El Planeamiento Didáctico en el
Nivel Superior**

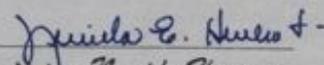
Con una duración de cuarenta (40) horas, realizado del
14 de mayo al 18 de junio de 2019

Registro Número: **S-120 410**

Dado en la Ciudad Universitaria Octavio Méndez Pereira,
a los diecisiete días del mes de julio de dos mil diecinueve


Dra. *Anacelly De León de Bernal*
Directora


Dr. *José Emilio Moreno*
Vicerrector Académico


Mgter. *Nercida Herrera*
Secretario General





UNIVERSIDAD DE PANAMA

Vicerrectoría Académica
Instituto Centroamericano de Administración y
Supervisión de la Educación

ICASE

CURSO DE PERFECCIONAMIENTO EN DIDÁCTICA
DEL NIVEL SUPERIOR

Confiere a:

ROBERTO EMILIO BACA PLAZAOLA

Cédula E-8-149201

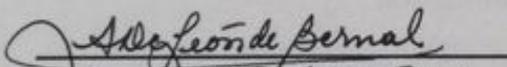
Certificado por haber aprobado el

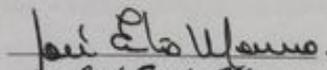
**Módulo 3: Métodos y Técnicas de Enseñanza
para el Nivel Superior**

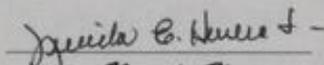
Con una duración de cuarenta (40) horas, realizado del
Del 09 de julio al 13 de agosto de 2019

Registro Número: **6-29566**

Dado en la Ciudad Universitaria Octavio Méndez Pereira,
a los veintitrés días del mes de septiembre de dos mil diecinueve.


Dra. *Aracelly De León de Bernal*
Directora


Dr. *José Emilio Moreno*
Vicerrector Académico


Mgter. *Nercida Herrera*
Secretaria General





UNIVERSIDAD DE PANAMA

Vicerrectoría Académica
Instituto Centroamericano de Administración y
Supervisión de la Educación
ICASE

CURSO DE PERFECCIONAMIENTO EN DIDÁCTICA
DEL NIVEL SUPERIOR

Confiere a:

ROBERTO EMILIO BACA PLAZAOLA

Cédula E-8149201

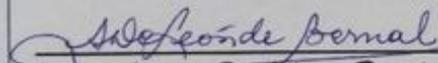
Certificado por haber aprobado el

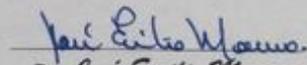
Módulo 4: Recursos Didácticos para el Nivel Superior

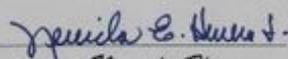
Con una duración de cuarenta (40) horas, realizado del
Del 03 de septiembre al 09 de octubre de 2019

Registro Número: **5-29911**

Dado en la Ciudad Universitaria Oreste Méndez Pereira,
a los veintiocho días del mes de octubre de dos mil diecinueve


Dra. Aracelly De León de Bernal
Directora


Dr. José Emilio Moreno
Vicerrector Académico


Mgter. Noreida Herrera
Secretaría General





UNIVERSIDAD DE PANAMA
Instituto Centroamericano de Administración y Supervisión de la Educación
ICASE



Dirección

LA SUSCRITA DIRECTORA DEL INSTITUTO CENTROAMERICANO DE
ADMINISTRACIÓN Y SUPERVISIÓN DE LA EDUCACIÓN – ICASE

A SOLICITUD DE PARTE INTERESADA,

CERTIFICA:

Que el Profesor, Roberto Emilio Baca Plazaola con cédula N° E-8-149201 participante del Curso de Perfeccionamiento en Didáctica Nivel Superior, que ofrece el ICASE, que consta de cinco módulos con una duración de cuarenta (40) horas por cada módulo, matriculó y aprobó el siguiente módulo:

NOMBRE DEL MÓDULO	CÓDIGO DE SIGNATURA	FECHA DE EJECUCIÓN	CALIFICACIÓN OBTENIDA
Evaluación de los Aprendizajes en el Nivel Superior.	13712	Del 29 de octubre al 17 de diciembre de 2019.	A

Dada en la Ciudad Universitaria, "Dr. Octavio Méndez Pereira", a los veintidós días del mes de enero de dos mil veinte.


Dra. Ajaclly De León de Bernal
Directora



2020 "Año del Trabajo en Pro de los Objetivos para el Desarrollo Sostenible"

Ciudad Universitaria Octavio Méndez Pereira, Estafeta Universitaria, Panamá, Rep. de Panamá
Quinto piso, Facultad de Humanidades

Teléfonos: 523-5545 - 523-5549 - **Fax:** 523-5550